

La Boussole

Guide social du littoral ouest neuchâtelois



La Boussole
Guide social du littoral ouest neuchâtelois

Cette brochure est disponible au format PDF
sur le site de Milvignes ou sur le site de l'État

Éditeur
Guichet Social Régional Littoral Ouest
Rue Haute 20, case postale 288, CH—2013 Colombier
Sous la direction de Julien Binggely
GSR.LittoralOuest@ne.ch

Photos
© Christelle Girardier

Rédaction
Anouk Jaquet

Graphisme
Mise à jour de la 1re édition: **P-Print** graphique / info@p-print.ch
2149 Champ-du-Moulin

Impression
Tenausys impression SA – 2015 Areuse

Copyright
Guichet Social Régional Littoral Ouest (GSR)
Été 2021, 2e édition

Sommaire

Avant-propos	7
Soutien	9
ACCORD	10
Association Free Go	11
Association de Défense des Chômeurs de Neuchâtel	12
Association Suisse des Locataires Section Neuchâtel, ASLOCA	13
Bénévolat neuchâtel.....	14
Caisse Cantonale Neuchâteloise de Compensation, CCNC.....	15
CARITAS Neuchâtel.....	16
CARITAS Neuchâtel – Épicerie	17
CARITAS Neuchâtel – Espace des Solidarités.....	18
Cartons du coeur.....	19
Cinq sur Cinq – Cabinet de gestion pour les seniors	20
Consultation juridique de l’Ordre des avocats neuchâtelois	21
Croix-Rouge Suisse Neuchâtel.....	22
Centre social protestant, CSP	25
Centre social protestant, CSP – La Joliette.....	26
La Main Tendue	27
LPP	28
Office des poursuites	29
Ombudsman de l’assurance maladie	30
Secours d’hiver du canton de Neuchâtel	32
Service d’aide aux victimes, SAVI	33
Service d’Entraide et d’Information, SEREI	34
Service social régional.....	35
Teen Services	36
LISTES D’ADRESSES ET RENSEIGNEMENTS	
Bénévoles divers	37
Curateurs.....	38
Seconde main	39

■	Domaine médical	41
	AcoustiCentre	42
	Association Alzheimer Suisse Neuchâtel	43
	Centrevue	45
	Dispensaire des rues Neuchâtel	46
	Groupe SIDA Neuchâtel	47
	Ligue neuchâteloise contre le cancer	48
	Ligue neuchâteloise contre le rhumatisme	50
	Office cantonal de l'assurance-maladie, OCAM.....	51
	LISTES D'ADRESSES ET RENSEIGNEMENTS	
	Hôpitaux du canton.....	52
■	Psychologie	55
	Association Neuchâteloise d'Accueil et d'Action Psychiatrique, ANAAP	56
	Centre neuchâtelois de psychiatrie, CNP	57
	Centre neuchâtelois de psychiatrie enfance et adolescence, CNPea	58
	Centre de psychomotricité.....	59
	insieme Neuchâtel	60
■	Invalidité	63
	Alfaset	64
	Antenne Handicap	65
	Autisme Neuchâtel.....	67
	Club en fauteuil roulant Neuchâtel (CFR-NE)	68
	Office de l'assurance-invalidité du canton de Neuchâtel, OAI NE.....	70
	PROCAP Littoral neuchâtelois	72
	Pro Infirmis.....	73
■	Addictions	75
	Alcooliques Anonymes.....	76

Centre neuchâtelois d'alcoologie, CENEA	77
Croix-Bleue romande, section Neuchâtel.....	78
Drop-In.....	79
Vivre sans fumer	80
■ Enfants et famille	83
Association Cerebral, Neuchâtel	84
Association neuchâteloise pour la médiation familiale (ANMF).....	85
As'trame Neuchâtel	86
Fondation Enfants et Sports	87
Pro Juventute Arc Jurassien	88
Service de Protection de l'Adulte et de la Jeunesse, SPAJ	89
Service Éducatif Itinérant / Domaine de Compétences École Spécialisée	90
■ Seniors	93
Agence régionale AVS/AI	94
AROSS.....	95
AVIVO.....	96
Mouvement des aînés de Neuchâtel, MDA	97
Université du 3e âge, U3a	98
Pro Senectute Arc Jurassien.....	99
LISTES D'ADRESSES ET RENSEIGNEMENTS	
Clubs de loisirs des aînés	101
■ Services à domicile	103
Assistance à domicile, pour la ville et la campagne	104
Association Neuchâteloise des Proches Aidants, ANDPA.....	105
Ateliers Phénix	106
La Fée du Logis	107

NOMAD	108
Ton infirmière à la maison, TIM.....	109
Listes d'adresses et renseignements	
Transports bénévoles	110
Formation et réinsertion	113
Association Lire et Écrire	114
Atelier 93 – Programme de réinsertion	115
Job Service	116
MotiV'Emploi Formation	117
Office Régional de Placement Neuchâtelois, ORPN	118
Service de la cohésion multiculturelle, COSM	119
Foyers, homes et appartements protégés	121
Fondation Alfaset	122
Fondation en faveur des adultes en difficultés sociales (FADS) Foyer de Prébarreau	123
Trait d'union.....	124
Fondation en faveur des adultes en difficultés sociales (FADS), Hébergement du Rocher	125
Foyer Handicap.....	126
LISTES D'ADRESSES ET RENSEIGNEMENTS	
Appartements protégés	127
Homes du district de Neuchâtel.....	130
Homes du district de Boudry.....	132
Homes du district du Val-de-Travers	134
Homes du district du Val-de-Ruz	135
Homes du district du Locle.....	136
Homes du district de La Chaux-de-Fonds.....	137
Index alphabétique	139



Avant-propos

Voici déjà sept ans que paraissait la première édition de «La Boussole», brochure réunissant des informations relatives à tous les services venant en aide à la population et offrant ainsi une vue d'ensemble des possibilités de soutien sur lesquelles peuvent s'appuyer les personnes rencontrant des difficultés, qu'elles soient sociales, financières ou encore médicales.

En sept années, de multiples changements sont intervenus au sein des institutions ou associations répertoriées ici et un sérieux travail de remise à jour s'avérait nécessaire pour permettre à tout un chacun de s'orienter efficacement dans le dédale des services et des acteurs œuvrant à contribuer au mieux-être de la population.

C'est par conséquent avec un grand plaisir, mais surtout pour remplir un devoir d'information

essentiel que nous remettons entre vos mains la deuxième édition de «La Boussole», entièrement revue et corrigée. Nous vous souhaitons d'y retrouver les renseignements dont vous aurez besoin pour répondre au plus près des problématiques que vous rencontrez et dans l'espoir d'avoir pu servir à vous aider à les résoudre.

Je profite de ces lignes pour remercier chaleureusement Madame Christelle Girardier, collaboratrice du GSR Littoral Ouest, pour l'immense travail de collecte d'informations et de corrections auquel elle s'est attelée et sans qui cette deuxième mouture n'aurait pas vu le jour. Je remercie également les autorités politiques communales de Boudry, Cortaillod, La Grande-Béroche et de Milvignes qui ont soutenu la remise à jour de ce précieux outil d'intérêt public.

Julien Binggely
Responsable du GSR Littoral Ouest





Soutien

ACCORD



La réception du GSR, située au rez-de-chaussée du bâtiment de l'administration communale de Milvignes, est l'endroit où chacun peut déposer des demandes de prestations sociales donnant accès à quatre prestations à condition de ressources.

Le GSR a pour mission de renseigner et d'orienter tous ceux qui le souhaitent dans le dispositif social neuchâtelois (public ou privé). Il est la porte d'entrée centralisée pour accéder aux prestations suivantes :

- Avance de contributions d'entretien
- Subside de la prime de base LAMal (assurance-maladie)
- Aide à la formation (bourses d'études)
- Aide sociale

Grâce au GSR, les demandes de prestations sociales sont effectuées sur un formulaire unique. Elles sont étudiées sur la base de critères harmonisés destinés à garantir l'équité de traitement entre tous les citoyens. Dorénavant ce n'est plus l'utilisateur qui passe d'un secteur prestataire à l'autre, mais le dossier.

Adresse :

GSR Littoral Ouest
Guichet ACCORD
Rue Haute 20
Case postale 288
2013 Colombier

Téléphone :

032 886 50 70 / fax : 032 886 50 89

Email :

GSR.LittoralOuest@ne.ch

Horaire des guichets :

Lundi	08h30-11h30	Fermé
Mardi	08h30-11h30	Fermé
Mercredi	08h30-11h30	Fermé
Jeudi	08h30-11h30	14h00-17h30
Vendredi	08h30-11h30	Fermé

Permanence téléphonique :

Tous les matins de 09h00 à 11h30

Association Free Go



L'association Free Go a été créée en 2019. Son but est de mettre en place des réfrigérateurs libre-service, appelés Free Go, afin d'aider les personnes dans le besoin tout en participant à la diminution du gaspillage alimentaire. Elle récolte des invendus auprès de partenaires locaux et les redistribue dans les différents réfrigérateurs mis en place dans les différentes communes du canton.

Ses valeurs:

- Entraide. De par ses missions, l'association participe à l'action sociale du canton.
- Anti-gaspillage. Grâce à ses partenaires, l'association participe activement à la diminution du gaspillage alimentaire en redistribuant des produits et des invendus de qualité, encore consommable.
- Sensibilisation à la surconsommation. Par le nombre d'invendus que l'association récolte et qui se trouve encore consommable, elle prouve l'importante quantité de nourriture qui est habituellement jetée.

Fonctionnement des Free Go :

Les Free Go sont placés chez des commerçants et indépendants sensibles à notre cause. Toutes personnes dans le besoin et/ou sensibles au gaspillage alimentaire peuvent pousser leurs portes. Aucune inscription au préalable ne doit être faite, car l'association ne souhaite pas mettre une étiquette sur la situation des personnes

Adresse :

Association Free Go
Rue des Courtils 4
2016 Cortaillod

Téléphone :

078 669 10 01

Email :

infos.freego@gmail.com

Site internet :

www.association-freego.ch

Association de Défense des Chômeurs de Neuchâtel



Association de Défense des Chômeurs de Neuchâtel

L'Association de la Défense des Chômeurs de Neuchâtel a pour but la défense des intérêts collectifs et individuels des chômeurs et des demandeurs d'emploi. Elle vit essentiellement du bénévolat, de l'engagement des membres de l'association et de subventions publiques.

L'ADCN met gratuitement à disposition un lieu d'accueil, de rencontres et d'échange ainsi que des ordinateurs, journaux et informations pour la recherche d'emplois dans toutes démarches administratives liées au chômage. Elle aide dans la rédaction des dossiers de postulations.

Adresse :

Association de Défense des Chômeurs
de Neuchâtel (ADCN)
Rue Louis-Favre 1
2000 Neuchâtel

Téléphone :

032 725 99 89

Email :

info@adcn.ch

Site web :

www.adc-ne.ch

Heures d'ouverture :

Lundi	Fermé	14h00-17h30
Mardi	10h30-12h00	14h00-17h30
Mercredi	Fermé	Fermé
Jeudi	09h00-12h00	14h00-17h30
Vendredi	09h00-12h00	14h00-17h30

Accueil et atelier de recherches d'emploi :

Mardi	09h00-10h30
Vendredi	09h00-10h30

Bureau social et juridique :

Entretiens individuels sur rendez-vous

Association Suisse des Locataires Section Neuchâtel, ASLOCA



L'ASLOCA, Association suisse des locataires, section Neuchâtel, s'occupe d'informer et de défendre les locataires. C'est une association privée et indépendante.

Les membres de l'ASLOCA peuvent bénéficier gratuitement de consultations auprès de son service juridique et se faire assister devant la Chambre de conciliation ou les tribunaux, à tarif réduit selon les années de cotisation.

D'autre part, l'ASLOCA agit d'une façon plus générale par des activités dont le but est l'amélioration des droits des locataires.

Cotisation par année civile : Fr. 54.-
Finance d'inscription lors de l'adhésion : Fr. 36.-

Adresse :

Association suisse des locataires
Section Neuchâtel
ASLOCA
Terreaux 1
CP 1673
2001 Neuchâtel

Téléphone :

032 724 54 24 / fax : 032 724 37 26

Email :

neuchâtel@asloca.ch

Site web :

www.asloca.ch

Heures d'ouverture de la centrale téléphonique :

Lundi, mardi et jeudi 8h30-11h45 14h00-16h00
Mercredi et vendredi 8h30-11h45 Fermé

Consultations :

Uniquement sur rendez-vous

bénévolat neuchâtel

L'association bénévolat neuchâtel est l'interlocutrice privilégiée de tous les acteurs associatifs et bénévoles du canton de Neuchâtel. Elle se positionne comme centre de compétences en matière de bénévolat.

L'association bénévolat neuchâtel est au service de la population, des associations, des collectivités publiques, des professionnel·le·s et des entreprises dans le but de promouvoir et de valoriser la vie associative et bénévole du canton. Elle informe, oriente, conseille, soutient, forme et met en lien l'ensemble de ces actrices et acteurs.

Dans ses missions, elle suscite des engagements bénévoles notamment dans le soutien et accompagnement à domicile et appuie les institutions /associations / groupes dans la gestion associative et le recrutement de bénévoles.

Son site web propose un annuaire cantonal des associations ainsi que de nombreuses FAQ et ressources pour les associations et les bénévoles.



Adresse :
bénévolat neuchâtel
Rue Louis-Favre 1
2000 Neuchâtel

Téléphone :
032 886 89 00

Email :
benevolat-neuchatel@ne.ch

Site internet :
benevolat-ne.ch

Permanence :
Lundi au jeudi 8h30-11h30

Consultations :
Sur rendez-vous

Caisse Cantonale Neuchâteloise de Compensation, CCNC



caisse
cantonale neuchâteloise
de compensation

Statut

La CCNC, est une institution autonome de droit public dotée de la personnalité juridique. Fondée le 1er janvier 1948 par le Canton, son administration est séparée de celle de l'État. La Caisse est soumise aux instructions ainsi qu'à la surveillance de l'Office fédéral des assurances sociales, OFAS.

Tâches

Conformément à la législation fédérale, la Caisse est chargée d'appliquer les dispositions prévues dans le domaine des assurances sociales, soit l'assurance-vieillesse et survivants (AVS), l'assurance-invalidité (AI), les allocations pour perte de gain (APG), la perception des cotisations d'assurance-chômage (AC), la redistribution du produit de la taxe CO₂ et les allocations familiales dans l'agriculture (AFA). Elle est aussi l'organe de contrôle en matière d'affiliation des entreprises à la prévoyance professionnelle (LPP), et à l'assurance-accidents (LAA).

D'autres tâches lui sont confiées par le Canton, telles que les prestations complémentaires (PC). Les allocations familiales et de maternité.

Adresse :

Caisse Cantonale Neuchâteloise
de Compensation, CCNC
Faubourg de l'Hôpital 28
Case postale 2116
2001 Neuchâtel

Téléphone :

032 889 65 01 / fax : 032 889 65 02

Email :

ccnc@ne.ch

Site web :

www.caisseavsne.ch

Heures d'ouverture :

Lundi au jeudi	08h00-11h30	13h30-17h00
Vendredi	08h00-11h30	13h30-16h30

Permanence téléphonique :

Lundi au vendredi
09h00-11h00 et 14h00-16h00

Caritas Neuchâtel s'engage depuis 50 ans à promouvoir une société équitable. Sa mission est plus que jamais indispensable, accueillir, accompagner et défendre les personnes et les familles qui vivent des difficultés sociales.

Accompagner – Le Service social

Dans son secteur Assainissement de dettes, Caritas propose des consultations sociales et du travail de groupe aux personnes ou familles de la région confrontées à des difficultés financières. Elles sont écoutées, orientées et accompagnées dans leurs démarches administratives et la gestion de leur budget. Au sein du secteur Migration, Caritas soutient des réfugiés statutaires dans leur processus d'intégration et d'autonomie et propose des consultations juridiques et sociales aux demandeurs d'asile.

Agir – L'Espace des Montagnes

L'Espace des Montagnes, lieu d'accueil de Caritas, est situé à La Chaux-de-Fonds. Professionnels et bénévoles y sont à disposition pour offrir à toute personne qui en a besoin une écoute attentive et donner des renseignements dans le domaine social. Caritas met en place des temps d'information et de travail de groupe autour de thèmes définis. L'Espace des Montagnes offre également un programme d'insertion sociale et professionnelle reconnu par les autorités cantonales et communales.

Neuchâtel :

CARITAS Neuchâtel
Rue du Vieux-Châtel 4
CP 209
2002 Neuchâtel
032 886 80 70 / fax : 032 721 44 71

La Chaux-de-Fonds :

CARITAS Neuchâtel
Espace des Montagnes
Rue du Collège 21
2300 La Chaux-de-Fonds
032 886 80 60 / fax : 032 880 80 61

Email :

caritas.neuchatel@ne.ch

Site internet :

www.caritas-neuchatel.ch

Heures d'ouverture (Neuchâtel) :

Lundi, jeudi et vendredi 08h30 à 12h00
Mardi 8h30-12h00 et 14h00-17h00

CARITAS Neuchâtel

Épicerie

Épicerie Caritas

Pour les personnes percevant des prestations complémentaires à l'assurance vieillesse (AVS) ou à l'assurance invalidité (AI), ainsi que celles au bénéfice d'un subside cantonal de l'assurance-maladie ou de l'aide sociale, l'Épicerie Caritas vend à prix réduits :

- Des produits alimentaires de base (pâtes, riz, produits laitiers, fruits, légumes frais, pain, conserves).
- Des produits hygiéniques (savons, shampoings, produits de nettoyage).

Pour profiter de cette offre, il est nécessaire d'obtenir une carte d'achat auprès du GSR Littoral Ouest ou de Caritas Neuchâtel, Rue du Vieux-Châtel 4 (032 886 80 70) et Caritas Neuchâtel, Espace des Montagnes, Rue du Collège 11, La Chaux-de-Fonds, (032 886 80 60).

CARITAS Neuchâtel

Neuchâtel :

L'Épicerie Caritas Neuchâtel
Avenue de la Gare 39
2000 Neuchâtel
032 721 28 87

La Chaux-de-Fonds :

L'Épicerie Caritas Neuchâtel
Rue du Collège 13
2300 La Chaux-de-Fonds
032 964 12 70

Heures d'ouverture :

Lundi	14h00-18h00
Mardi, mercredi, jeudi et vendredi	08h30-12h00 et 14h00-18h00
Samedi	08h30 – 12h00

Vestiaire de l'Entraide « Le Petit-Bonheur »

Ce Vestiaire, mis sur pied par les paroisses catholiques de Neuchâtel, permet de se procurer notamment des vêtements, souliers, meubles, vaisselle, accessoires, livres, disques à très bon prix.

Le bénéfice des ventes est utilisé pour des œuvres caritatives.

Adresse :

Vestiaire de l'Entraide «Le Petit-Bonheur»
Rue des Terreaux 5
2000 Neuchâtel

Téléphone : 032 725 54 00

Heures d'ouverture :

Mardi au vendredi	09h00-12h00	14h00-17h30
Samedi	09h00-15h00	

CARITAS Neuchâtel

Espace des Solidarités

CARITAS Neuchâtel

L'Espace des Solidarités est un lieu de vie qui favorise la rencontre, l'expression et l'entraide. Il s'adresse aux personnes vivant des difficultés sociales, professionnelles ou financières. Il développe diverses prestations, notamment repas de midi et activités variées, destinées à aider chacun à reprendre confiance en soi, à entretenir ou renouer des contacts.

Objectifs prioritaires

- Offrir un lieu convivial et chaleureux à une population fragilisée et isolée, lui permettre de «trouver sa place», en participant à l'organisation de repas et à la mise sur pied d'activités diverses, notamment ateliers d'expression artistique, de couture, de cuisine, tables rondes, débats, visites, sorties, fêtes, journées portes ouvertes...
- Accompagner les chômeurs et les bénéficiaires de l'aide sociale vers une réinsertion professionnelle et sociale, en lien étroit avec les partenaires sociaux.
- Favoriser l'élaboration de projets individuels, ainsi que des actions et des expériences collectives riches en échanges et en solidarité.
- Gagner le soutien de la population neuchâteloise en abordant les thèmes de l'exclusion et de la pauvreté.
- Offrir des possibilités d'engagement pour des bénévoles.

Adresse :

Espace des Solidarités
Projet de CARITAS
Rue Louis-Favre 1
2000 Neuchâtel

Téléphone :

032 721 11 16

Email :

eds@ne.ch

Heures d'ouverture :

Lundi à jeudi	09h30-16h00
Vendredi	09h30-14h00

Service repas :

Tous les jours	12h15-12h30
	CHF 6.-

Repas à domicile :

Lundi au vendredi :	08h00-13h30
032 721 11 16	Fr. 17.- livraison comprise

Permanence téléphonique :

Tous les jours	08h00-13h30
----------------	-------------

Cartons du cœur



L'association à but non lucratif, bénévole et indépendante a pour vocation de venir en aide à toute personne qui ne parvient momentanément pas à subvenir à ses besoins.

Elle distribue des denrées alimentaires, des produits d'hygiène et de ménage de première nécessité, récolte et achète des produits des stocks et recrute des bénévoles pour gérer le stock, préparer les cartons et effectuer les livraisons. Elle cherche également des fonds et organise diverses manifestations pour faire connaître et soutenir son action.

Toute personne ou famille dans la difficulté peut en être bénéficiaire, notamment les chômeurs, les familles monoparentales, les personnes âgées démunies, les victimes de petits crédits, les jeunes à la recherche d'un premier emploi ou encore les working poor... Il suffit de les contacter par téléphone. L'anonymat est garanti.

Adresse :

Cartons du cœur
Case postale 2
2016 Cortaillod

Téléphone :

079 152 11 11 (09h00-10h00)

Email :

info@cartonsducoeur-ne.ch

Site internet :

www.cartonsducoeur-ne.ch

Cinq sur Cinq

Cabinet de gestion pour les seniors



Cinq sur Cinq SA est un cabinet spécialisé dans toutes démarches de soutien administratif, juridique et social. Il conseille, assiste et représente les seniors et leurs proches au quotidien.

Il propose les prestations suivantes:

Mandat de gestion

Avec des compétences dans le domaine juridique, économique et médico-social, le cabinet propose un appui et la réalisation des démarches administratives au sens large. Il prend également en charge des missions ponctuelles pour répondre à des besoins limités dans le temps (démarches de succession, suivi lors d'hospitalisation ou d'absence prolongée, assistance lors de changement de lieux de vie, etc.)

Mandat pour cause d'inaptitude

Le cabinet accompagne dans l'élaboration de directives anticipées et de mandats pour cause d'inaptitude. Il peut être désigné mandataire pour assister les proches dans la gestion de situations administratives qui demande des compétences et une expérience particulière.

Adresse :

Rue des Terreaux 7
CP 2036
2001 Neuchâtel

Téléphone :

032 724 94 22

Email :

admin@cinqsurcinq.ch

Site web :

www.cinqsurcinq.ch

Permanence téléphonique :

Tous les jours 08h00 – 12h00 / 14h00 – 17h00

Entretien sur rendez-vous au cabinet ou à domicile.

Consultation gratuite chaque 1^{er} mardi du mois de 12h00 à 14h00.

Consultation juridique de l'Ordre des avocats neuchâtelois



Depuis 1983, l'Ordre des avocats neuchâtelois a créé une consultation juridique vous permettant de rencontrer un avocat de l'ordre pendant une quinzaine de minutes et d'entendre son avis sur une question que vous lui soumettez.

Un service identique existe à La Chaux-de-Fonds, rue de la Paix 65.

Le prix de la consultation est de Fr. 30.-.

Adresse :

Consultation juridique de
l'Ordre des avocats neuchâtelois
Rue des Beaux-Arts 11
2000 Neuchâtel

Email :

info@oan.ch

Site internet :

www.oan.ch

Heures d'ouverture :

Mercredi 16h00-19h00

Consultations :

Sans rendez-vous.

Service de gardes malades à domicile

Ce service s'adresse aux personnes malades, handicapées et/ou âgées qui ont besoin d'aide et de soins à domicile. Les heures de soins sont consacrées à l'aide, aux soins de base, aux activités quotidiennes (entretien courant du ménage) et aux passages de sécurité (prise de médicaments...).

Les heures de présence sont pour faire des promenades, les après-midi des jours ouvrables pendant au minimum 2 heures d'affilée.

Les veilles se passent de 22h00 à 06h00 avec l'aide au coucher et au lever, les soins de base, selon les besoins.

Alarme Croix-Rouge

L'alarme Croix-Rouge permet en permanence une prise en charge rapide en cas de problèmes à domicile. Les proches se sentent rassurés. Discret, efficace et en un seul geste, il suffit de faire pression sur le bracelet émetteur et le contact se fait immédiatement avec la centrale d'alarme qui alerte les personnes de contact ou les secours.

Email :

alarme@croix-rouge-ne.ch

Service de transports médicalisés

Organisé sous l'égide de la section de Neuchâtel, ce service intervient pour les personnes handicapées (enfants également), malades ou âgées qui ne sont pas aptes à utiliser les transports publics. Il est uniquement destiné aux transports médicalisés. Les demandes doivent être adressées par téléphone, si possible trois jours avant la date prévue pour le transport.

Service de Garde d'enfants malades

Il s'agit d'un service de dépannage qui s'adresse aux parents d'enfants de 0 à 12 ans. Il intervient lorsqu'un enfant est malade et que les parents doivent se rendre à leur travail, lorsque les parents sont eux-mêmes malades ou lorsque le mode de garde habituel de l'enfant n'est pas disponible. Le service de garde d'enfants offre une solution sûre, rapide, tout en garantissant son bien-être à domicile, du lundi au vendredi de 8h à 11h30. – Tél 032 886 88 65

Email :

ged@croix-rouge-ne.ch

Service de baby-sitting

La Croix-Rouge de Neuchâtel met à disposition des parents un service de baby-sitting destiné à leur permettre d'envisager une sortie et un peu de détente sans soucis pour la garde de leur(s) enfant(s), en soirée essentiellement.

Croix-Rouge Jeunesse

La section Jeunesse de la Croix-Rouge Section Neuchâtel, s'adresse aux personnes entre 16 et 30 ans souhaitant s'engager bénévolement pour des activités.

Service de visites à domicile (pour personnes âgées)

Vivre à domicile, même à un âge avancé, est le vœu le plus cher nourri par chacun. Pour éviter des situations d'isolement, la Croix-Rouge suisse, Section Neuchâtel, propose un service de visites à domicile exclusivement composé de bénévoles. L'objectif est de créer des contacts, de passer un bon moment ensemble et d'améliorer ainsi la qualité de vie d'une personne qui souhaite continuer à participer à la vie sociale de la région. Ce service s'adresse aux personnes âgées n'ayant plus beaucoup de contacts sociaux et aux familles s'occupant de proches souhaitant un peu d'aide. Un/e bénévole de la Croix-Rouge suisse s'engage à assurer les visites selon ses possibilités, de manière régulière, en général entre une et trois heures par semaine. Les activités lors des visites sont diverses et choisies par le bénéficiaire et le bénévole.

Vestiaire de la Croix-Rouge

Les vêtements, chaussures et divers petits objets y sont vendus à des prix modestes. Les intéressés peuvent s'y rendre spontanément, aux jours et heures indiqués, car ce service n'a pas de permanence téléphonique.

Le vestiaire reçoit avec reconnaissance tout ce qui peut encore servir, pour autant que la marchandise soit en parfait état, à l'exception des meubles et des appareils électriques.

Le vestiaire est ouvert les mardis, mercredis et jeudis de 14h15 à 17h30.

Action Noël et Sacs Solidarité

Cette opération annuelle menée en collaboration avec La Poste, la RSR/SRG idée suisse et la Croix-Rouge suisse sur l'entier du territoire helvétique permet de récolter près de 70'000 colis, soit l'équivalent de 300 tonnes de denrées non périssables, de produits de toilette, d'ustensiles ménagers et de jouets.

Formation et promotion de la santé

Les cours sont donnés par des infirmières en soins généraux ou HMP au bénéfice d'un certificat de formateurs d'adultes FSEA ainsi que par des intervenants externes spécialisés selon les thèmes abordés.

La Croix-Rouge Suisse Neuchâtel met sur pied des formations de qualité destinées à un public de tout âge permettant d'acquérir une formation de base ou des connaissances complémentaires dans les domaines de la santé et de l'accompagnement de la vie.

Adresse :

Croix-Rouge Suisse Neuchâtel
Avenue du 1er-Mars 2a
2000 Neuchâtel

Téléphone :

032 886 88 60 / fax : 032 886 88 67

Email :

contact@croix-rouge.neuchatel.ne

Site internet :

www.croix-rouge-ne.ch

Heures d'ouverture :

Lundi, mercredi et vendredi	08h00-12h00
Mardi + jeudi	14h00-16h30

Centre social protestant, CSP



Le CSP accueille toute personne vivant dans le canton de Neuchâtel, sans distinction d'origine ni de confession. Il écoute, informe, oriente, soutient les personnes qui sont confrontées à des difficultés qu'elles ne peuvent résoudre seules.

Différents problèmes peuvent être analysés et clarifiés avec les assistants sociaux, les juristes et les conseillers conjugaux :

- Administratifs, de gestion, de dettes.
- Juridiques, professionnels et familiaux.
- Difficultés rencontrées par des étrangers, requérants d'asile et réfugiés, vivant dans le canton de Neuchâtel.
- Problèmes de couple à tenter de résoudre avec des consultations, des thérapies conjugales ainsi que des accompagnements individuels spécifiques.

Boutiques du Centre social protestant

Pousser la porte d'une des trois boutiques permet de se meubler, s'habiller et de se cultiver à petit prix. Le produit des ventes soutient les activités sociales du CSP.

Adresse :

Centre social protestant (CSP)
Rue des Parcs 11
2002 Neuchâtel

Téléphone :

032 886 91 00

Email :

CSP.neuchatel@ne.ch

Site internet :

www.csp.ch

Heures d'ouverture des guichets :

Lundi au
vendredi 08h00–12h00 13h30–17h30

Permanence téléphonique :

Lundi au
vendredi 08h30–11h30 14h00–17h00

Boutique « La Grande Puce » :

Rue des Sablons 48
2000 Neuchâtel

Heures d'ouverture des boutiques :

lundi au vendredi 14h00–18h30

Téléphone de la boutique

032 886 91 51

Centre social protestant, CSP

La Joliette



But

Offrir un lieu ouvert permettant aux bénéficiaires de renouer avec une vie sociale, à se réapproprier un cadre structurant, à se responsabiliser autour de travaux et de mandats valorisants, à se fixer des objectifs personnels dans le respect de ses engagements, la reconnaissance de ses compétences et la prise en compte de ses limites

Population concernée

Elle est ouverte aux bénéficiaires de l'assurance-chômage (art 64), des programmes d'activation et de coaching pour trouver un emploi (contrat PACTE), de l'action sociale (contrat ISP), ainsi qu'aux requérants d'asile et à certains réfugiés statutaires. Sans emploi, sa population diversifiée, parfois émoussée par la vie ou traversant un passage difficile, est à la recherche de perspectives professionnelles, de nouvelles expériences et d'expression de compétences, d'équilibre social, psychologique ou de santé, de sens, de reconnaissance et de respect.

Procédure d'admission

Contrat tripartite. Prise de contact par l'intéressé ou par l'autorité dont il dépend. Entretien préalable.

Adresse :

La Jonchère 40
2043 Boudevilliers

Téléphone :

032 886 91 60

Site internet :

www.joliette.ch

Heures d'ouverture de la boutique

Mercredi à vendredi	13h30–17h30
Samedi	09h00–16h00

La Main Tendue



La Main Tendue offre, jour et nuit, une écoute personnalisée et, grâce à cette dernière, son service de secours par téléphone peut aider à surmonter des situations de crise. Elle fournit également un accompagnement ponctuel et un soutien dans la gestion du quotidien à plus long terme ainsi que des renseignements, des adresses de services de secours et de services spécialisés, des conseils pour une aide médicale ou psycho-thérapeutique.

Les conseillers de La Main tendue travaillent bénévolement. Ils sont choisis avec soin et formés consciencieusement. Soutenus et guidés par des professionnels, ils reçoivent une formation permanente et participent à des supervisions.

Les appelants ont le droit de conserver l'anonymat. La Main Tendue travaille donc sans moyens de reconnaissance des numéros d'appel et respecte la plus grande confidentialité.

Téléphone :
143

Site internet :
www.143.ch

Avez-vous des questions concernant votre caisse de pensions ?

L'Association Renseignements LPP répond gratuitement à vos interrogations concernant votre caisse de pensions ou votre prévoyance. 160 experts mettent leur compétence à votre service. Un service entièrement destiné aux assurés, puisque les caisses de pensions et leurs organes ne peuvent pas y recourir.

L'objectif de l'Association est clair : fournir des renseignements concrets aux assurés, survivants et rentiers confrontés à des questions portant sur la prévoyance professionnelle.

Nos experts avérés puisent dans leur expérience professionnelle en tant qu'actuaire-conseils dipl., juristes spécialisés ou directeurs de caisse diplômés pour vous assister de leurs conseils éclairés et indépendants

Adresse :

Hôtel des Associations des Rochettes
Rue Louis-Favre 1
2000 Neuchâtel
Salles 208 et 209 (2^e étage)
2000 Neuchâtel

Email :

info@bvgauskuenfte.ch

Site internet :

www.bvgauskuenfte.ch/fr

Office des poursuites

L'Office des poursuites a pour mission d'offrir, contre rémunération, la possibilité de recouvrer par la voie légale, totalement ou partiellement, une créance, d'interrompre sa prescription, de délivrer des renseignements et attestations et de tenir le registre des pactes de réserve de propriété et d'engagement du bétail.

L'Office des poursuites s'attache pour respecter une pratique de l'exécution forcée proche du tissu économique et social du canton tout en respectant les dispositions légales. Il fournit toutes prestations découlant de la législation en adéquation avec les besoins des utilisateurs.

Adresse :

Office des poursuites
Rue de Tivoli 5
2000 Neuchâtel

Téléphone :

032 889 61 16 / fax : 032 889 60 46

Email :

office.poursuites@ne.ch

Site internet :

www.ne.ch/poursuites

Ombudsman de l'assurance maladie

Les assurés rencontrant des difficultés avec leur caisse-maladie ne sont plus seuls. Ils peuvent avoir recours aux services de l'Ombudsman de l'assurance-maladie. L'Ombudsman s'occupe pratiquement de toutes les questions et de tous les problèmes pouvant surgir entre assurés et caisses-maladie. Sa compétence s'étend aussi bien à l'assurance obligatoire des soins qu'aux assurances complémentaires et l'assurance-indemnités journalières pratiquées par les caisses-maladie et leurs partenaires.

S'adresser à l'Ombudsman

Seuls les assurés qui ne sont pas représentés par un avocat ou un service social et qui n'ont pas non plus de prétentions à faire valoir auprès d'un assureur de protection juridique peuvent s'adresser à l'Ombudsman.

Faire appel à l'Ombudsman

Les assurés peuvent présenter leurs problèmes par écrit, par téléphone ou par courrier électronique. Des entretiens à l'office ne sont possibles qu'après dépôt d'un dossier complet et seulement si un entretien direct s'avère indispensable. Les rendez-vous doivent être convenus par téléphone.

Comment procède l'Ombudsman

- **L'Ombudsman examine**

L'Ombudsman se met à l'écoute des assurés et examine de manière neutre et objective de quels droits et prétentions ils peuvent se prévaloir selon les normes légales ou contractuelles en vigueur et quelles sont leurs obligations. Dans une première phase, il éclaire l'état de fait déterminant auprès des parties ou de tierces personnes. Il examine si la décision rendue par la caisse correspond aux dispositions juridiques déterminantes et si la caisse a exercé son appréciation selon des critères fondés. Il dissipe les malentendus et recherche une solution loyale au conflit.

- **L'Ombudsman conseille**

L'Ombudsman donne des conseils aux assurés quant à la manière d'agir judicieusement. Dans les cas litigieux, il attire leur attention sur les avantages et inconvénients ou sur d'éventuels risques.

Ombudsman de l'assurance maladie

- **L'Ombudsman négocie**

L'Ombudsman intervient auprès de la caisse lorsque les prétentions élevées par l'assuré sont fondées et recommande à la caisse de donner suite à la requête. Lorsque la revendication d'un assuré ne résiste pas aux normes légales et contractuelles, l'Ombudsman lui recommande d'accepter la décision de la caisse et expose les raisons par écrit ou oralement.

Coûts

Les services de l'Ombudsman sont gratuits pour les requérants.

Adresse :

Ombudsman de l'assurance maladie
Morgartenstrasse 9
CP 3565
6002 Lucerne

Téléphone :

041 226 10 11 / fax: 041 226 10 13

Email :

info@om-kv.ch

Site internet :

www.om-kv.ch

Horaires de la Permanence téléphonique :

Lundi au vendredi 09h00-11h30

Secours d'hiver du canton de Neuchâtel



Le Secours d'hiver intervient en Suisse lorsqu'il s'agit de faire face à des situations extrêmes causées par la pauvreté. Il aide là où les pouvoirs publics ne peuvent pas intervenir ou lorsque leurs prestations ne suffisent pas.

Le Secours d'hiver accorde son aide à des personnes seules ou à des familles dans un profond désespoir sous forme de :

- Contributions financières et règlement de factures impayées.
- Remise de bon d'achat pour biens de première nécessité et de denrées alimentaires.
- Aide en nature sous forme de lits, d'habits, de chaussures, de machines à coudre.
- Arrangement de vacances REKA gratuites pour familles monoparentales ou en cas de détresse d'enfants défavorisés.
- Conseils et informations concernant d'autres possibilités d'obtenir de l'aide.

Lorsque sa situation financière le permet, il soutient des projets d'organisations aux objectifs correspondant à ceux du Secours d'hiver. Il s'agit notamment de crèches, de centres pour familles monoparentales et mères, maisons d'accueil pour femmes.

Adresse :

Secours d'hiver de Neuchâtel
Château des Amours 33
2314 La Sagne

Téléphone :

032 534 37 05

Email :

neuchatel@secours-d-hiver.ch

Site internet :

www.ne.secours-d-hiver.ch

Service d'aide aux victimes SAVI



Victime d'une infraction ? Victime de violence domestique ?

Vous, ou l'un de vos proches avez été victimes d'une infraction, par exemple d'une agression, d'un viol, d'une contrainte ou d'un abus sexuel, d'actes de violence, d'un accident de la circulation.

Vous avez subi, du fait de cette infraction, une atteinte directe à votre intégrité physique, psychique ou sexuelle.

Vous avez subi des violences au sein du couple ou de la famille.

Vous pouvez vous adresser au SAVI, même si vous n'avez pas l'intention de déposer plainte.

Le Service d'aide aux victimes dispose de deux bureaux, dont un à Neuchâtel et l'autre à La Chaux-de-Fonds.

Une permanence téléphonique pour la violence domestique est à votre disposition au 032 886 46 36 tous les jours de 18h00 à 21h00 sauf le samedi de 09h00 à 12h00.

Adresse (consultations uniquement sur rendez-vous) :

SAVI Service d'aide aux victimes – Neuchâtel
Centre LAVI & Solidarités Femmes
Rue J.-L. Pourtalès 1 | 2001 Neuchâtel
032 889 66 49 | SAVI.ne@ne.ch

SAVI Service d'aide aux victimes –
La Chaux-de-Fonds
Centre LAVI & Solidarité Femmes
Rue Daniel-Jeanrichard 43 |
2301 La Chaux-de-Fonds
032 889 66 52 | savi.cdf@ne.ch

Site internet :

savi-ne.ch

Heures d'ouverture :

Merci de consulter nos horaires sur
www.savi-ne.ch

Permanence téléphonique pour la violence domestique :

032 886 46 36 tous les jours de 18h00 à 21h00
sauf le samedi de 09h00 à 12h00

Service d'Entraide et d'Information, SEREI



Moyens auxiliaires

Le centre de location et vente de moyens auxiliaires de la Fondation SEREI propose de nombreux appareils pour personnes avec handicap, à mobilité réduite temporaire, ou pour les personnes du 3^e et 4^e âge.

Un très large choix de moyens auxiliaires sont à disposition, notamment des lits électriques, avec possibilité de prise en charge des coûts par l'AI, les prestations complémentaires de l'AVS/AI ou l'assurance-maladie complémentaire. Le centre propose aussi des fauteuils roulants dont les coûts peuvent être pris en charge par l'AI ou l'AVS, des lifts d'escaliers, des monte-charges ou rampes pour tous types d'escaliers intérieurs ou extérieurs ainsi que des déambulateurs, rehausse-wc, tables de malade, potences et planches de bain.

Les spécialistes du service après-vente et les réparateurs sont là pour vous prodiguer, conseils, renseignements et aide.

Adresse :

Service d'Entraide et d'Information, SEREI
Rue de la Ronde 30
2300 La Chaux-de-Fonds

Téléphone :

032 886 81 00 / fax : 032 722 07 44

Email :

SEREI@ne.ch

Site internet :

www.serei.ch

Heures d'ouverture :

Lundi au		
jeudi	08h00-12h00	13h30-17h30
Vendredi	08h00-16h00	

Service social régional



Le Service social régional, situé au 1er étage du bâtiment de l'administration communale de Milvignes (entrée sur la gauche de l'immeuble), est chargé de la gestion de toutes les questions relatives à ce secteur pour les 4 communes du Littoral Ouest.

En dernier recours, des contributions financières peuvent être accordées pour autant que toutes les autres formes de soutien aient été envisagées et utilisées (indemnité de chômage, allocations...). Le budget d'aide matérielle est calculé selon les normes cantonales et en tenant compte de chaque situation particulière, déduction faite de l'ensemble des ressources. Le service social doit, de ce fait, être renseigné de manière précise sur la situation financière et la composition du ménage.

La participation à un programme d'insertion sociale et professionnelle peut être demandée au bénéficiaire.

Adresse :

GSR Littoral Ouest
Service Social Régional
Rue Haute 20
Case postale 288
2013 Colombier

Téléphone :

032 886 50 60 / fax : 032 886 50 89

Email :

GSR.LittoralOuest.SSR@ne.ch

Horaire des guichets et horaire de la centrale téléphonique :

Lundi	09h00-11h30	Fermé
Mardi	09h00-11h30	14h00-16h00
Mercredi	09h00-11h30	14h00-16h00
Jeudi	09h00-11h30	14h00-17h30
Vendredi	09h00-11h30	Fermé

Entretien personnalisé uniquement sur rendez-vous!

Teen Services



Déménagement

Une équipe de déménageurs compétents, efficaces et sympathiques est à même de donner satisfaction à chacun avec son expérience de plus de 20 ans dans les transports. Elle garantit un travail effectué dans les meilleures conditions avec professionnalisme et sans énervements.

Débarras

Pour vider une villa, un appartement ou des locaux encombrés, Teen Services est à votre service. Son équipe peut être mandatée pour tous les débarras d'appartements encombrés, de grandes maisons avec dépendances ou simplement de caves, greniers et garages.

Brocante

La brocante de Teen Services à Neuchâtel existe depuis plus de 15 ans. Elle s'étend sur plus de 200 m² et offre un vaste choix d'articles de seconde main et d'antiquités à prix très intéressants, notamment meubles, vaisselle, bibelots, livres, disques et appareils électroménagers. Une grande vitrine expose les plus grands objets alors que le sous-sol est rempli d'une quantité impressionnante d'articles divers.

Téléphone de la brocante :

032 740 15 17

Email de la brocante : brocante@teenservice.ch

Nettoyages

Après avoir débarrassé ou déménagé les appartements, Teen Services se charge également d'organiser leur nettoyage en vue de la remise des locaux.

Email :

admin@teenservices.ch

Adresse :

Teen Services
Draizes 51
2000 Neuchâtel

Téléphone :

032 740 15 15 ou 078 707 40 15

Site internet :

www.teenservices.ch

Heures d'ouverture de la brocante :

Lundi à vendredi 13h30-18h00

Samedi 09h30-12h00 13h30-16h00

Bénévoles divers

Association, service Personne de contact	Genre de service Adresse	Contact Téléphone
Service Bénévole de la Béroche M. Porret	Achats, commissions	Lun, mer, ven 09h00-11h00 079 390 91 41
Volontariat Entraide Bénévole	Dépannages et petites réparations, contre défraiement du transport et le prix coûtant du matériel Rue Fleury 22, 2000 Neuchâtel	032 724 68 00
Lecture et Compagnie du canton de Neuchâtel Mme Marie-Josée Guenat	Lecture à domicile et en institution	www.lecture-et-compagnie.ch contact@lecture-et- compagnie.ch 079 543 44 62
Service d'entraide de Cortailod Mme Collomb	Visites à domicile et en institution	079 547 17 93 lundi, mardi, jeudi et vendredi de 08h00 à 11h00

Curateurs

Nom de la personne	Adresse	Téléphone	Email
Carinne Da Costa	Rue Saint-Maurice 2 2525 Le landeron	032 534 97 43	carinne.dacosta@bluewin.ch
Joëlle Destouches	Chemin des Gravanys 12 2017 Boudry	079 102 22 26	contact@administa.ch
Fabienne Geisler	Rue Saint-Maurice 2 2525 Le landeron	032 544 77 70 079 377 42 48	fabienne.geisler@bluewin.ch
Graziella Mattia Petitpierre	Rue du Château 4 2013 Colombier	032 841 52 28	scg@net2000.ch
Joëlle Müller Monnier	Rue de Fin-de-Praz 24 Case postale 22 2024 St-Aubin-Sauges	077 485 10 13	joelle.muller@bluewin.ch
Françoise Rocaries	Faubourg 15 2525 Le Landeron	032 751 58 50 078 698 83 73	frocaries@yahoo.fr

Seconde main

Nom de la boutique	Type	Adresse	Contact
Les Galeries93 (atelier93)	Vêtements seconde main lavés-repassés	Puits-Godet 16	032 730 31 60
Ateliers Phénix	Jouets et vélos à petit prix	Rue de Monruz 36 2000 Neuchâtel	032 717 78 90
Jouets d'hier et d'aujourd'hui	Jouets de seconde main	Coteaux 30 2016 Cortaillod	079 379 43 36 martinenotter@hispeed.ch
La Girafe	Seconde main	Rue du Collège 3 2013 Colombier	078 764 46 76
La Grappilleuse	Seconde main	Rue de Neubourg 23 2000 Neuchâtel	032 725 26 63
Peau d'Âne	Troc et seconde main	Rue Louis-Favre 65 2017 Boudry	032 842 58 64
Le Papillon	Seconde main bébés et enfants	Rue Louis-Favre 54 2017 Boudry	078 764 46 76 elena.pp@gmail.com



Domaine médical

AcoustiCentre



AcoustiCentre est à la disposition de toute personne présentant des difficultés d'audition et désirant obtenir des renseignements, des conseils, des directives ou effectuer un test d'audition gratuit.

Si un examen approfondi s'avère nécessaire, le consultant devra être examiné par un médecin ORL (Oto-Rhino-Laryngologie). Après des tests auditifs et selon décision du médecin, le patient sera convoqué à AcoustiCentre afin de procéder au choix et à l'adaptation d'un appareil acoustique permettant d'obtenir un maximum de confort d'écoute.

L'achat d'un appareil acoustique peut être pris en charge en presque totalité pour les rentiers AI, et, en partie, pour les rentiers AVS si les conditions que requièrent ces deux institutions sont remplies. AcoustiCentre se charge d'informer les patients et d'entreprendre toutes les démarches nécessaires, en collaboration avec les assurances sociales et les médecins.

Adresse :

AcoustiCentre
Rue du Seyon 6
2000 Neuchâtel

Téléphone :

032 724 10 20

Email :

neuchatel@acousticentre.ch

Site internet :

www.acousticentre.ch

Heures d'ouverture :

Lundi au
vendredi 09h00 à 17h00

Consultations :

Sur rendez-vous

Association Alzheimer Suisse Neuchâtel



Active depuis 1993, l'Association Alzheimer Suisse Neuchâtel oriente ses activités vers les aspects sociaux de la maladie, notamment la défense des intérêts des personnes malades, de leurs familles et de leurs proches, la solidarité entre les familles, le recrutement et la formation de bénévoles.

Elle encourage également la formation et l'information des professionnels de la santé, du social ainsi que toutes personnes intéressées ou concernées par la maladie, soutient et participe à différents projets de mise en place de prestations nouvelles pour les malades comme pour leurs proches.

Lieux de rencontres pour personnes malades

En partenariat avec la Croix-Rouge Neuchâtel, animés par des auxiliaires de santé formées pour cette tâche, ces lieux sont en mesure d'accueillir, sur inscription, 3 à 6 personnes atteintes de démence.

Présence et accompagnement à domicile auprès des personnes malades assurés par des bénévoles formés et bénéficiant de supervisions.

Association Alzheimer Suisse Neuchâtel



Vacances Alzheimer

Destinées à la personne malade et son proche aidant vivant à domicile. Elles sont destinées à offrir un encadrement et un accompagnement incitant à la détente, sans séparation en favorisant des relations de confiance et de partage. Séminaires pour proches, conférences et autres manifestations informatives sont organisés.

Groupe d'entraide romand pour les membres de familles de personnes touchées par la maladie avant l'âge de 65 ans.

Adresse :

Alzheimer Neuchâtel
Chemin du Couvent 59
2300 La Chaux-de-Fonds

Téléphone :

077 520 65 66

Email :

info.ne@alz.ch

Site internet :

www.alzheimer-schweizer.ch/fr/neuchatel

Horaire :

Lundi et jeudi 14h00-17h00

Centrevue



Centrevue est destiné à toute personne souffrant d'un grave handicap visuel. Il intervient sur l'ensemble du canton de Neuchâtel et offre :

- Un soutien et un accompagnement aux personnes dont la vie est transformée en raison d'un déficit visuel grave ou de cécité et qui souhaitent retrouver une certaine indépendance, aux proches ainsi qu'aux professionnels qui s'interrogent sur la manière d'aider les personnes handicapées de la vue;
- Des renseignements sur les services spécifiques (bibliothèques sonores, facilités de transports...), les assurances sociales et les aspects liés à l'intégration scolaire, à la formation, au travail;
- Des moyens et des techniques permettant de retrouver une indépendance optimale dans les déplacements, la lecture, l'informatique et les activités de la vie quotidienne.

Les consultations ont lieu au Centre ou à domicile, sur rendez-vous. Elles sont gratuites.

Adresse :

Centrevue
Rue de Corcelles 3
2034 Peseux

Téléphone :

032 886 80 40 / fax : 032 722 07 47

Email :

centrevue@ne.ch

Site internet :

www.centrevue.ch

Heures d'ouverture :

Lundi au
vendredi 08h30-12h00 14h00-16h00

Exposition de moyens adaptés :

Sur rendez-vous

Dispensaire des rues Neuchâtel

DISPENSARE DES RUES
Neuchâtel



Le Dispensaire de Neuchâtel, créé en 1885, est revenu aux buts initiaux de ses statuts en ouvrant, en février 2000, un lieu de soins infirmiers aux heures et jours d'ouverture, médecin, dentiste, opticien, coiffeur ainsi que d'hygiène avec des douches et une buanderie à disposition.

L'accueil, l'information et l'orientation vers d'autres soignants ou services sont assurés par les infirmiers(ères) et les bénévoles.

Ces services sont ont pour objectifs de permettre aux plus défavorisés de se sentir mieux et de leur redonner le goût de la vie sociale. Le Dispensaire des rues fonctionne grâce au bénévolat des intervenants et à des dons en nature et en espèces. Les bénévoles peuvent bénéficier d'une formation permanente. Le Dispensaire des rues collabore avec les services et institutions qui œuvrent dans le même sens.

Adresse :

Dispensaire des rues Neuchâtel
Rue Fleury 22
2000 Neuchâtel

Téléphone :

032 721 10 25

Email :

dispensaire@bluewin.ch

Heures d'ouverture :

Lundi et mercredi	14h00-18h00
Vendredi	14h00-16h00

De juillet à août :

Lundi et mercredi	14h00-17h00
-------------------	-------------

Groupe SIDA Neuchâtel



Le Groupe Sida Neuchâtel, antenne cantonale de l'Aide Suisse contre le SIDA, cherche à encourager tous les efforts entrepris dans l'ensemble du canton de Neuchâtel pour parler du VIH-Sida, des IST (infection sexuelle transmissible) et des différentes sexualités par des actions propres ou en coordination et soutien avec d'autres institutions poursuivant le même objectif.

Le Groupe Sida Neuchâtel propose de la documentation, des séances d'information en groupe et des entretiens individuels. Elle privilégie la prévention auprès du public (stands, bus itinérant), l'accueil, le soutien et l'accompagnements des personnes séropositives et de leurs proches. Des tests anonymes sont proposés sur rendez-vous. Elle dispose également d'une section «homosexualité».

Adresse :

Groupe SIDA Neuchâtel
Grand-Rue 18
2034 Peseux

Téléphone :

032 737 73 37

Email :

gsn@ne.ch

Site internet :

www.gsn-ne.ch

Heures d'ouverture :

Les matins du lundi au jeudi
ou sur rendez-vous

Ligue neuchâteloise contre le cancer



ligue neuchâteloise contre le cancer

La Ligue neuchâteloise contre le cancer est ouverte à toute personne concernée ou intéressée par la problématique du cancer. Privilégiant l'accueil, la disponibilité, le respect et la confidentialité, l'équipe, composée de deux assistantes sociales, d'une infirmière en santé publique et d'une secrétaire médicale, propose conseils, soutien, information et, si nécessaire, aide financière aux personnes touchées par le cancer domiciliées dans le canton ainsi qu'à leurs proches.

Les personnes concernées disposent de 3 lieux de consultations sociales : Neuchâtel, La Chaux-de-Fonds et Fleurier.

La Ligue assure une aide sociale, un soutien, un suivi dans les différentes démarches administratives (AI, APG, caisse-maladie...), une proposition d'accompagnement personnalisé à chaque étape de la maladie, une mise à la disposition des malades et de leurs proches (adultes/enfants) de groupes et d'ateliers offrant un espace d'échange pour partager le vécu et les expériences de chacun.

Elle offre également une collaboration avec les différents services de soins, d'aide aux malades, sociaux et de l'office AI.

Elle procure de l'information et de la sensibilisation avec des relais, des campagnes de prévention auprès de la population neuchâteloise concernant les cancers les plus fréquents ainsi qu'un soutien financier à des projets dans le cadre de la recherche sur le cancer.

Vivre comme Avant

Vivre comme Avant est un mouvement d'aide et de soutien constitué de femmes ayant toutes été opérées d'un cancer du sein, qui ont été formées à écouter et à encourager celles qui vivent cette maladie. Sur demande, elles se rendent à l'hôpital afin de rencontrer les femmes nouvellement opérées. Elles offrent une écoute compréhensive et du soutien.

Ligue neuchâteloise contre le cancer



ligue neuchâteloise contre le cancer

Adresse :

Ligue neuchâteloise contre le cancer
Faubourg du Lac 17
2000 Neuchâtel

Téléphone :

032 886 85 90

Email :

lncc@ne.ch

Site internet :

www.liguecancer-ne.ch

Heures d'ouverture :

Lundi au
vendredi 08h30-12h00 14h00-17h00

Ligne InfoCancer

0800 11 88 11
du lundi au vendredi de 09h00 à 19h00

Ligue neuchâteloise contre le rhumatisme



**Ligue neuchâteloise
contre le rhumatisme**
Notre action – votre mobilité

La Ligue neuchâteloise contre le rhumatisme est active dans le canton depuis plus de 40 ans, à la disposition de toute personne touchée par une maladie rhumatismale, notamment mal de dos, polyarthrite rhumatoïde, arthrose, ostéoporose, arthrite, autres maladies rhumatismales.

Ses activités principales sont l'organisation de conférences publiques, la distribution de brochures relatives aux maladies rhumatismales ainsi qu'à la prévention, l'organisation de journées d'information aux patients et l'organisation de différents cours dispensés par des physiothérapeutes dans tout le canton, notamment Aquacura (gymnastique thérapeutique en eau chaude), Yoga, Qi-Gong, Gym-santé, Pilates...

Pour plus d'informations concernant le prix des cours et les horaires, veuillez contacter le secrétariat de la ligue.

Adresse :

Ligue neuchâteloise contre le rhumatisme
Chemin de la Combeta 16
2300 La Chaux-de-Fonds

Téléphone et fax :

032 913 22 77

Email :

info.ne@rheumaliga.ch

Site internet :

www.lnr.ch

Heures d'ouverture :

Lundi,
mardi,
mercredi et
vendredi 08h00-11h00

Prestation particulière :

Organisation de cours gymnastique.

Office cantonal de l'assurance-maladie, OCAM

Conformément à la loi fédérale sur l'assurance-maladie (LAMal), l'OCAM veille au respect de l'obligation de s'assurer. Au besoin, il procède à une affiliation d'office auprès d'un assureur de son choix.

L'Office cantonal de l'assurance-maladie (OCAM) accorde des réductions de primes aux assurés de condition modeste.

Il veille lors de l'examen des conditions d'octroi, à ce que les circonstances économiques et familiales les plus récentes soient prises en considération, notamment à la demande de l'assuré. Il informe régulièrement les assurés de leur droit à la réduction des primes.

Pour les bénéficiaires de prestations complémentaires AVS/AI, les primes d'assurance maladie de base sont prises en charge directement par l'office cantonal de l'assurance maladie, selon le subside fixé chaque année.

Adresse :

Office cantonal de l'assurance-maladie, OCAM
Espace de l'Europe 2
case postale 716
2002 Neuchâtel

Téléphone :

032 889 66 30 / fax : 032 889 60 92

Email :

Office.AssuranceMaladie@ne.ch

Guichet et centrale téléphonique :

Lundi à vendredi de 09h00-12h00 13h00-16h00

Hôpitaux du canton

Hôpital	Adresse	Localité	Téléphone
Hôpital la Chrysalide	Rue de la Paix 99	2300 La Chaux-de-Fonds	032 912 56 76
Hôpital de la Providence	Fbg de l'Hôpital 81	2000 Neuchâtel	032 720 30 30
Hôpital de la Chaux-de-Fonds	Rue de Chasseral 20	2300 La Chaux-de-Fonds	032 967 21 11
Hôpital du Locle	Rue Bellevue 42	2400 Le Locle	032 933 61 11
Hôpital du Val-de-Ruz	Route de Landeyeux	2046 Fontaine	032 854 45 45
Hôpital du Val-de-Travers	Rue de l'Hôpital 4	2108 Couvet	032 919 47 08
Hôpital Pourtalès	Rue de la Maladière 45	2000 Neuchâtel	032 713 30 00



Psychologie

Association Neuchâteloise d'Accueil et d'Action Psychiatrique, ANAAP



Les principaux objectifs de l'ANAAP consistent à accueillir les personnes confrontées à des difficultés psychiques ou sociales, dans un esprit d'entraide et de solidarité, de les conseiller et les accompagner ainsi que leurs familles et leurs proches.

L'association a pour éthique de respecter les différences propres à chaque personne et de valoriser les ressources personnelles. Elle encourage chacun dans l'exercice des responsabilités individuelles ou sociales.

L'ANAAP représente les intérêts et défend les droits des personnes concernées. Elle œuvre pour établir une meilleure compréhension des troubles psychiques dans le public.

Adresse :

Association Neuchâteloise d'Accueil et d'Action Psychiatrique (ANAAP)
Rue du Plan 19
2000 Neuchâtel

Téléphone :

032 721 10 93

Email :

secretariat@anaap.ch

Site internet :

www.anaap.ch

Heures d'ouverture :

Lundi au vendredi 14h00-17h00

Centre neuchâtois de psychiatrie, CNP



Le CNP offre de l'aide aux personnes qui présentent des troubles psychiques de natures diverses, qu'il s'agisse de situations aiguës de crise ou de troubles d'installation plus progressive. Les patients qui consultent le CNP viennent essentiellement de leur propre initiative, envoyés par leur médecin traitant ou encore sur le conseil d'un hôpital.

Les premiers contacts servent à établir un bilan sur la base duquel le patient et le thérapeute conviennent de la suite à donner au traitement.

Celui-ci s'effectuera selon diverses techniques, par des entretiens entre le patient et le thérapeute ou par la prescription de médicaments, ces deux approches étant souvent combinées. Les traitements sont de durée variable. Parfois quelques entretiens seront suffisants, mais le thérapeute pourra également proposer une psychothérapie approfondie et prolongée. En outre, des prises en charge sociales en équipe pourront être organisées, impliquant par exemple un médecin et un assistant social.

Le CNP est à disposition de toute personne dès l'âge de fin de scolarité obligatoire. Les consultations se font en principe sur rendez-vous, mais le service peut également répondre à des situations d'urgence psychiatrique. La permanence téléphonique des urgences psychiatriques est ouverte 7 jours sur 7 et 24h/24. Les consultations et les traitements sont pris en charge par les caisses maladie.

Adresse :

Centre neuchâtois de psychiatrie, CNP
Rue du Verger-Rond 2
2000 Neuchâtel

Téléphone CNP :

032 755 15 00

Email :

info@cnp.ch

Site :

www.cnp.ch

Centre neuchâtelois de psychiatrie enfance et adolescence, CNPea



Le CNPea intervient pour les enfants et les adolescents qui présentent des difficultés de développement, de comportement ou des troubles psycho-affectifs. Il conseille les parents et les professionnels préoccupés par les difficultés d'enfants et d'adolescents et contribue à la formation interne et post-graduée des médecins psychiatres et des psychologues-psychothérapeutes.

Services proposés Consultations médico-psychologiques pour les enfants et les adolescents ainsi que leur famille

- Consultations au service des professionnels de l'éducation et de la santé.
- Consultations dans les maisons d'enfants spécialisées pour l'équipe pédagogique et la direction ainsi que pour les enfants ou adolescents et leur famille.
- Consultation-type pour un enfant ou un adolescent.

Les évaluations et les traitements sont reconnus par les caisses-maladie et l'assurance-invalidité. La démarche de consultation des parents peut être orientée ou accompagnée par les enseignants, les médecins, les psychomotriciens, les orthophonistes, les conseillers en orientation, les assistants sociaux, les commissions scolaires, les médecins scolaires ou d'autres professionnels de la santé et de l'éducation.

Adresse :

Centre neuchâtelois de psychiatrie
enfance et adolescence, CNPea
Rue du Vieux-Châtel 18-20
2000 Neuchâtel

Téléphone :

032 755 23 11

Email :

ea-ln.ca@cnp.ch

Site :

www.cnp.ch

Centre de psychomotricité

La psychomotricité tient compte de l'être humain dans sa globalité, notamment dans son corps, ses émotions, ses pensées et leurs différentes interactions. Elle considère le corps comme lieu d'expression des sentiments, désirs et échanges avec le monde extérieur.

A qui s'adresse le centre de psychomotricité ?

La thérapie psychomotrice est dispensée aux enfants de 0 à 18 ans qui se sentent «mal dans leur peau» et qui ont des difficultés à communiquer, s'exprimer, agir. Elle s'adresse également à ceux dont les difficultés se manifestent avant tout corporellement avec des comportements pouvant entraver leur développement, leur épanouissement et/ou l'organisation de leur vie personnelle et sociale.

Adresse :

Consultation du Littoral Ouest
Centre de psychomotricité
Maladières 22
2022 Bevaix

Consultation Neuchâtel :

Rue de l'Écluse 67
CP 3016
2001 Neuchâtel

Téléphone :

032 889 56 44 (Bevaix)
032 889 49 64 (Neuchâtel)

Email :

cepm@ne.ch

Site internet :

www.ne.ch/psychomotricite

insieme Neuchâtel



Association neuchâteloise de parents de personnes mentalement handicapées

L'association a pour objectif principal d'informer et d'aider les parents de personnes mentalement handicapées, de sensibiliser le public ainsi que les autorités à la problématique du handicap mental au sein de la société.

Elle est ouverte aux parents et à toute personne intéressée par le handicap mental, prête à en défendre les droits. Elle est membre de la Fédération suisse insieme qui défend ces intérêts et objectifs à l'échelon national.

Elle assume les tâches suivantes :

- Défense des droits des personnes en situation de handicap mental quel qu'il soit.
- Sensibilisation du public et des Autorités.
- Conseil et soutien aux parents.
- Rencontres amicales.
- Organisation de cours de vacances d'été et de week-ends destinés aux enfants, aux adolescents et aux adultes.
- Fonds d'entraide pour les membres et leur famille.
- Service de dépannage pour les membres et leurs familles (prise en charge occasionnelle et transports).

- Participation à diverses commissions cantonales, dont la Commission cantonale d'intégration scolaire.
- Soutien à l'intégration scolaire.
- Soutien à divers groupes ou associations qui dispensent des prestations aux personnes porteuses d'un handicap mental, notamment Antenne Handicap Mental, les Copains d'Abord...
- Publication d'un bulletin semestriel et d'une newsletter.

Adresses :

insieme Neuchâtel
Promenade le Corbusier 11
2300 La Chaux-de-Fonds

Téléphone :

La Chaux-de-Fonds 032 926 85 60

Email :

info@insieme-ne.ch et conseils@insieme-ne.ch

Site internet :

www.insieme-ne.ch

Heures d'ouverture :

Lundi à jeudi 08h30-11h30
Mardi 08h30-11h30 et 13h30-16h30





Invalidité

Alfaset



La Fondation Alfaset a pour mission la création et l'exploitation d'ateliers et de foyers destinés aux personnes en situation de handicap pour leur permettre d'améliorer leur situation morale, matérielle, sociale et favoriser ainsi leur intégration dans la société.

Les bénéficiaires de la Fondation sont en principe des personnes aux bénéfice de la loi fédérale sur l'Assurance-Invalidité (AI), mais elle peut également venir en aide aux personnes en situation de handicap ne bénéficiant pas forcément d'une rente.

Alfaset offre la possibilité d'effectuer des travaux dans ses propres ateliers ou de déléguer une partie de ses collaborateurs dans l'entreprise « cliente » sous la conduite d'un moniteur spécialisé.

Par ailleurs, Alfaset assure également la fabrication de produits finis tels que des jeux éducatifs et des jouets en bois.

Cette variété de prestations est rendue possible par le grand nombre de corps de métiers qu'Alfaset compte au sein de ses collaborateurs. La qualité des produits et des services est assurée grâce à un équipement technique en

constante évolution, permettant de tout mettre en oeuvre pour satisfaire les demandes les plus diverses.

Alfaset tient à être identifiée comme une entreprise à part entière sur le marché et à prouver que des employés handicapés bien encadrés sont à même d'effectuer des travaux de qualité supportant facilement la comparaison avec des produits concurrents, à des prix compétitifs et dans le plus grand respect des délais.

Adresse :

Alfaset (atelier, appartements extérieurs et foyers)
Rue de Tivoli 34
2000 Neuchâtel

Téléphone :

032 731 78 33 / fax : 032 732 17 51

Email :

alfaset@ne.ch

Site internet :

www.alfaset.ch

Antenne Handicap



Antenne Handicap est une association à but non lucratif, reconnue par l'Office Fédéral des Assurances Sociales et par l'Etat de Neuchâtel, qui la subventionnent en partie. Elle s'adresse à des personnes handicapées, indépendamment de leur degré de handicap, de leur âge et de leur lieu de vie, ainsi qu'à leurs proches (famille, amis et professionnels). Elle porte un regard sur la politique en matière de handicap et participe activement à la défense des droits des personnes handicapées. Elle favorise le droit à l'autodétermination des personnes handicapées et offre de nombreuses prestations.

Cours pour adultes

Antenne Handicap propose des cours pour des adultes en situation de handicap de plus de 18 ans, vivant en institution, au sein de leur famille ou de manière indépendante. Elle dispense notamment des cours de dessin, danse, fitness, musique, cuisine, céramique, couture qui sont organisés en semaine ou en soirée à Neuchâtel, Auvèrrier ou La Chaux-de-Fonds.

Accompagnement par une permanence

L'association assure un suivi par une permanence afin de soutenir, entraider, conseiller les personnes en situation de handicap et leurs proches.

Centres aérés pour enfants et adolescents

L'Association Neuchâteloise Antenne Handicap Mental propose des centres aérés, pour les enfants et adolescents handicapés en âge de scolarité à Neuchâtel et à La Chaux-de-Fonds, durant la deuxième semaine des vacances scolaires de printemps et d'automne (piscine, pique-nique, visites, sports, cuisine, bricolages...)

Les activités sont adaptées en fonction des capacités et des compétences des enfants qui sont pris en charge de 9h00 à 16h00 (horaire modulable selon les besoins des parents).

Antenne Handicap



Parrainage pour ados et jeunes adultes

Le parrainage fonctionne par téléphone : 032 914 10 10. L'ado ou le jeune adulte handicapé, de 16 à 25 ans, téléphone à l'association à ce numéro, lorsqu'il souhaite se faire accompagner pour une sortie cinéma, fête, concert, magasin... L'association essaye alors de lui trouver un(e) jeune bénévole (18 à 25 ans) d'accord de l'accompagner.

Antenne Handicap est formée d'un comité de personnes valides et handicapées, qui se réunit une fois par mois pour organiser les activités. L'association accueille chaleureusement tous ceux qui le désirent. Elle est un moyen de communication et s'intéresse à chaque avis ou opinion.

Adresse :

Antenne Handicap
Numa Droz 68
2300 La Chaux-de-Fonds
032 914 10 10

Antenne Handicap (Hôtel des associations)

Rue Louis-Favre 1
2000 Neuchâtel
032 544 39 91

Email :

info@antenne-handicap.com

Site internet :

www.antenne-handicap.com

Heures d'ouverture :

La Chaux-de-Fonds
Lundi,
Mardi et
Jeudi 09h00-12h00 14h00-17h00
ou sur rendez-vous

Neuchâtel

Que sur rendez-vous !

Autisme Neuchâtel



Autisme Neuchâtel est une association à but non lucratif et reconnue d'utilité publique. Elle a pour but, depuis 2009, d'aider les personnes touchées par l'autisme ainsi que leurs proches. Le comité:

- Répond aux questions de parents, d'enseignants et de toute personne intéressée / concernée par les troubles du spectre de l'autisme.
- Aide les personnes atteintes d'autisme et leur famille.
- Organise des cours et des conférences pour les parents et les professionnels et des rencontres pour les familles.
- Prête du matériel spécifique (jeux éducatifs) par l'intermédiaire de cinq ludothèques (Marin-Epagnier, Couvet, La Chaux-de-Fonds, Le Locle et Neuchâtel) et des livres spécialisés (Ludotène à Marin-Epagnier et bibliothèque à La Chaux-de-Fonds).
- Organise un programme d'habiletés sociales spécifique.
- Organise un café-rencontre, le Café des Parents, les premiers lundis du mois (sauf pendant les vacances d'été et si le lundi tombe un jour férié)
- Défend les droits et les intérêts des personnes porteuses d'autisme auprès des autorités, des médecins, des éducateurs, des

thérapeutes, des écoles et participe à différents comités ou conseils au niveau cantonal et romand.

L'association a pour particularité de ne pas faire payer de cotisations pas plus que ses services et trouve donc les moyens de réaliser ses projets par l'engagement exclusivement bénévole des membres de son comité et par les dons.

Téléphone :

079 133 88 42

Email :

info@autisme-neuchatel.ch

Site internet :

www.autisme-neuchatel.ch

Heures d'ouverture :

Tous les jours de la semaine de 9h-20h

Heures du café de parents :

le premier lundi du mois de 20h-22h au CAP, Le Landeron

Club en fauteuil roulant Neuchâtel (CFR-NE)



Le Club en fauteuil roulant Neuchâtel (CFR-NE) a pour but principal d'aider, d'assister, d'informer et de soutenir chacun de ses membres actifs afin qu'ils trouvent une solution aux problèmes soulevés par leur handicap. Pour cela, le Club met trois départements à leur entière disposition afin qu'ils puissent y exprimer librement leurs opinions et leurs désirs.

1. Le département « Sport en fauteuil roulant »

Il est chargé de proposer, de promouvoir et d'organiser une gamme diverse de sports praticables en fauteuil roulant, sport individuel ou sport d'équipe. Il s'occupe de trouver les salles, piscines, terrains ou lieux adaptés à la pratique de ces sports.

2. Le département « Culture et loisirs »

Il propose et organise des sorties, visites, pique-niques, animations, rencontres et manifestations dans des lieux spécialement adaptés. Il tient à jour, pour nos membres, une liste concernant ces lieux, ceci afin qu'ils puissent sortir plus facilement de chez eux et dans notre canton. Les mêmes informations circulent en ce qui concerne les lieux de vacances en Suisse ou à l'étranger.

3. Le département « Conseils juridique et sociaux »

– Ce département est très complexe, cependant, nous pouvons aider et conseiller sur les aspects de l'AI, des prestations complémentaires et des lois pour tous nos membres actifs.

Le CFRNE est chargé de recruter ses membres actifs parmi les paraplégiques, tétraplégiques et autres handicaps similaires. Il défend leurs intérêts sur le plan cantonal en prenant position en public et devant nos autorités. Il soutient les personnes handicapées qui prennent leur destin en main et qui revendiquent le droit de vivre comme tout le monde.

Le CFRNE recrute aussi des membres passifs ou donateurs, afin de soutenir ses actions, en vendant des cartes de membre passif. Les membres passifs reçoivent également le journal « Paracontact » de l'association Suisse des paraplégiques.

Le terme « HANDICAP » peut se conjuguer avec l'auxiliaire AVOIR ou ÊTRE. « J'AI UN HANDICAP » ou « JE SUIS EN SITUATION DE HANDICAP ».

Club en fauteuil roulant Neuchâtel (CFR-NE)



Si le premier cas révèle un acquis, le second dénonce une mentalité. Cette différence langagière dévoile une notion personnelle de la faculté d'adaptation de chaque individu. Autrement dit, la gravité du handicap se mesure en fonction des capacités réactionnelles de l'être humain face à une situation défavorable et non en raison d'une diminution physique ou mentale.

Président :

Fabien Bertschy
Passage de la Fontaine 8
2013 Colombier

Téléphone :

079 742 50 14

Email :

fabien.bertschy@cfr-ne.ch

Site internet :

www.cfr-ne.ch

Office de l'assurance-invalidité du canton de Neuchâtel, OAI NE



La mission première de l'Office AI est de prévenir, réduire ou éliminer une incapacité de gain de longue durée. Nous apportons un soutien aux personnes subissant un arrêt de travail en raison d'une atteinte à la santé. En véritable centre de compétences, nous les conseillons, les soutenons tout au long du processus de réadaptation dans le monde du travail et veillons à ce qu'elles reçoivent les prestations qui leur sont dues en vertu de la loi.

L'Office unit ses compétences à celles de ses principaux partenaires (employeurs, SUVA, assureurs privés, services de l'Etat...) pour leur apporter une solution adaptée. Il peut compenser les effets économiques permanents de l'invalidité et aider les personnes à mener une vie autonome si une réintégration professionnelle est impossible ou partiellement seulement.

Les principales prestations de l'AI sont les suivantes :

Pour les assurés de moins de 20 ans :

- Traitement de certaines infirmités congénitales.
- Frais supplémentaires liés à l'invalidité pour la formation professionnelle initiale.
- Orientation professionnelle.
- Octroi et/ou remise en prêt de moyens auxiliaires.
- Octroi d'allocations d'impotence et de suppléments pour soins intenses.
- Contribution d'assistance.

Pour les assurés majeurs :

- Mesures de détection, d'intervention précoce et de réinsertion.
- Mesures de réadaptation d'ordre professionnel, orientation professionnelle, aide à retrouver un emploi adapté.
- Octroi et/ou remise en prêt de moyens auxiliaires.
- Octroi de rentes (à partir d'une incapacité de gain de 40 % au moins).
- Octroi d'allocations pour impotence.
- Contribution d'assistance.

Office de l'assurance-invalidité du canton de Neuchâtel, OAI NE

**Adresse :**

Office de l'assurance-invalidité
du canton de Neuchâtel, OAI NE
Chandigarh 2
CP 1209
2300 La Chaux-de-Fonds

Téléphone :

032 910 71 00 / fax : 032 910 71 99

Email :

office.ai@ne.ocai.ch

Site :

www.ai-ne.ch

Heures d'ouverture :

Lundi au jeudi 08h00-12h00 13h30-16h30
Vendredi 08h00-14h00

PROCAP Littoral neuchâtelois



Association pour personnes avec handicap

PROCAP est la plus grande organisation d'entraide de personnes handicapées de Suisse. La section du Littoral neuchâtelois déploie ses activités sur les districts de Neuchâtel et de Boudry. Elle compte actuellement quelque 400 membres et son effectif est en constante augmentation.

Elle offre les activités suivantes :

- Un service de protection juridique gratuit pour ses membres, spécialisé dans le domaine des assurances sociales.
- Une permanence sociale, apte à résoudre la majorité des problèmes auxquels sont confrontés les handicapés et leurs proches.
- Un service de vacances, de cures et de loisirs pour toutes les catégories d'handicaps, des plus légers aux plus profonds.
- Un service de location de moyens auxiliaires (fondation SEREI)
- Des bénévoles qualifiés pour remplir les déclarations d'impôts
- Sport pour les personnes handicapées
- Tous les mercredis après-midi, de 14h00 à 17h00, un lieu de rencontre ouvert à tous handicapés ou non, où il fait bon venir, en toute

simplicité, rencontrer d'autres personnes (cafés rencontre)

- Soutien individuel, visite aux malades, sorties, cafés – animations, espace de discussions – réflexions, manifestations diverses.
- Cours d'informatique pour les membres
- Conseils aux personnes avec handicap (sport, formation, construction adaptée, vacances, moyens auxiliaires, transports).

Adresse :

PROCAP Littoral neuchâtelois
Rue Louis-Favre 1
2000 Neuchâtel

Téléphone :

032 724 12 34

Email :

procap.ne@bluewin.ch

Site internet :

www.procap.ch

Heures d'ouverture :

Lundi à vendredi 08h00-19h00

Direction cantonale

Pro Infirmis s'adresse à toute personne en situation de handicap, de la naissance à l'âge de la retraite, qu'il s'agisse de handicap physique, psychique ou sensoriel (surdité). Pro Infirmis Neuchâtel dispose d'une personne compétente s'exprimant en langue des signes.

D'une manière générale, Pro Infirmis défend les droits des personnes handicapées et promeut leur intégration sociale et professionnelle.

Pro Infirmis Neuchâtel offre les services suivants :

- Des conseils en matière d'assurances sociales, AI, LAMal, LPP...
- Des conseils en matière de moyens auxiliaires.
- Une aide pour l'élaboration du budget.
- Des aides financières directes.
- Une aide pour organiser des vacances et des loisirs.
- Des conseils en matière de construction adaptée aux personnes handicapées (accessibilité des lieux publics, transformation de logements...).
- Des bons de taxi à prix réduit pour les personnes dont le budget est très précaire et qui ne peuvent prendre les transports publics.

- Des clés d'accès aux toilettes et ascenseurs réservés aux personnes handicapées (système Eurocl ).

Pro Infirmis dispense des entretiens personnels et confidentiels gratuits, avec un travailleur social spécialiste du handicap dans ses bureaux ou à domicile, sur rendez-vous.

Adresse :

Pro Infirmis
Service cantonal de Neuchâtel
Rue de la Maladière 35
2000 Neuchâtel

Téléphone :

058 775 36 60

Email :

neuchatel@proinfirmis.ch

Site internet :

www.proinfirmis.ch

Heures d'ouverture :

Lundi au
vendredi 08h00-12h00 14h00-17h00

Consultations :

Sur rendez-vous



Addictions

Alcooliques Anonymes

«Alcooliques Anonymes» est une association d'hommes et de femmes qui partagent expérience, force et espoir dans le but de s'aider mutuellement à résoudre leur problème commun d'addiction à l'alcool. Il faut clairement manifester le désir d'arrêter de boire pour devenir membre des AA, mais sans engagement, ni promesse écrite ou orale.

AA ne demande ni cotisation, ni droit d'inscription. L'association se finance par ses propres contributions et refuse toute aide financière venant de l'extérieur.

AA n'est associée à aucune secte, confession religieuse ou parti politique, ni à aucun organisme ou établissement. L'association ne s'engage dans aucune controverse, n'endosse et ne conteste aucune cause.

Adresse :

AA Vignoble
Rue Louis-Favre 1
Case postale 48
2002 Neuchâtel

AA Béroche

Rue Louis-Favre 58
Case postale 202
2017 Boudry

Téléphone 24 / 24 (centrale) :

0848 848 846
079 843 40 43 (Neuchâtel)

Email :

Neuchâtel : vignoble@aaasri.org
Béroche : beroches@aaasri.org

Réunions :

Neuchâtel tous les lundis à 19h30
Boudry tous les jeudis à 20h00

Centre neuchâtelois d'alcoologie CENEA



Le CENEA est le centre ambulatoire de la Fondation Neuchâtel Addictions. Il est spécialisé dans la prévention et le traitement des addictions, plus particulièrement des problèmes liés à la consommation d'alcool. La réduction des risques constitue également une dimension importante de l'activité du centre.

Le CENEA s'adresse à toutes les personnes qui consomment de l'alcool de manière problématique ou qui se trouvent dans un rapport de dépendance. Il est également là pour leurs parents, proches, familles et amis ainsi qu'à la disposition des partenaires professionnels, notamment les services sociaux, milieux éducatifs et médicaux, secteur de l'enseignement et de la formation professionnelle, services dépendant de la justice et de la sécurité. Sans oublier les organisateurs de manifestations culturelles, sportives, festives et les entreprises.

Tous les collaborateurs du CENEA sont soumis au secret de fonction et au secret professionnel. Les prestations du CENEA sont prises en charge par les caisses-maladie.

Adresse :

Centre neuchâtelois d'alcoologie, CENEA
Place d'Arme 7
2000 Neuchâtel

Téléphone :

032 886 96 00 / fax : 032 886 96 09

Email :

info.littoral@addiction-ne.ch

Site web :

www.addiction-neuchatel.ch

Heures d'ouverture, téléphone et consultation

Lundi au

jeudi 08h00-12h00 14h00-18h00

Vendredi 08h00-12h00 14h00-17h00

Croix-Bleue romande, section Neuchâtel



Cette association, d'inspiration chrétienne, accompagne des personnes ayant un rapport difficile avec l'alcool ainsi que leurs proches. Elle leur offre un encadrement par un service ambulatoire en alcoologie (entretiens individuels, de couples et de familles), différentes activités, notamment fanfare, groupe d'hommes, groupe de soutien, Agape Courtils (groupe de dames), sections locales ou régionales, journées récréatives.

Elle vit essentiellement grâce aux cotisations de ses membres, à des dons privés, de l'EREN, à des subventions cantonales et fédérales.

Les personnes en difficulté peuvent téléphoner jour et nuit à SOS Alcool.

Adresse :

Croix-Bleue romande
Section Neuchâtel
Rue des Courtils 26
2016 Cortaillod

SOS Alcool 24h/24h :

0848 805 005

Téléphone :

032 725 02 17

Email :

sos@croix-bleue-neuchateloise.ch
info-ne@croix-bleue.ch

Site internet :

www.croix-bleue.ch

Drop-In

Consultation

Le Drop-In est destiné aux jeunes et aux adultes concernés par les problèmes d'addictions, avec et sans produits, à leurs familles et leurs proches. Ils peuvent prendre rendez-vous et être reçus rapidement si nécessaire. L'anonymat est respecté. Chaque personne qui consulte bénéficie du secret médical.

Prévention

Il faut tenter de prévenir les addictions auprès des populations sensibles. Elle vise à éviter l'usage problématique ou abusif de produits psychotropes qui affecterait l'insertion scolaire, professionnelle ou sociale et, plus largement, la santé psychique et physique. Le dépistage rapide et une intervention précoce participent à ce travail de maintien du lien social.

Quels «outils» propose le Drop-In ?

- Des consultations pour les parents qui le souhaitent, sur simple rendez-vous
- Cannado, un programme permettant un repérage précoce des consommations abusives chez les jeunes.

Adresse :

Drop-In
Fausses-Brayes 5
2000 Neuchâtel

Téléphone :

032 886 86 10 / fax : 032 886 86 49

Email :

Drop-In@ne.ch

Site internet :

www.addiction-neuchatel.ch

Heures d'ouverture :

Lundi au
vendredi 08h00-12h00 14h00-18h00

Permanence téléphonique :

Lundi, mercredi et vendredi:
08h00-12h00 14h00-18h00

Mardi et jeudi 08h00-12h00

Vivre sans fumer



Vivre sans fumer Neuchâtel est le centre de compétence en matière de prévention et de traitement du tabagisme pour le canton de Neuchâtel.

Il propose l'organisation et le soutien de campagnes et d'actions pour prévenir le tabagisme actif et passif dans les lieux de formation, de travail et de loisirs. Il donne des conseils téléphoniques et des consultations pour arrêter de fumer, met à disposition de la documentation et des outils pédagogiques.

Adresse :

Vivre sans fumer
Faubourg du Lac 17
2000 Neuchâtel

Téléphone :

032 721 08 86

Email :

info@vivre-sans-fumer.ch

Site internet :

www.vivre-sans-fumer.ch

Permanence téléphonique :

Lundi au
jeudi 08h00-12h00 13h30-17h30

Consultation :

Sur rendez-vous





Enfants et famille

Association Cerebral Neuchâtel



L'Association Cerebral Suisse représente, encourage et coordonne les besoins des personnes handicapées moteur cérébral et/ou polyhandicapées et de leurs familles.

Elle organise des activités de loisirs et de rencontres tout au long de l'année.

Chaque premier vendredi du mois, dès 20h00, un « café rencontre » a lieu au bistrot de l'Arrosée à Foyer Handicap à Neuchâtel.

Service Dépannage/Transports

Les parents ou répondants peuvent faire appel occasionnellement à ce service, que ce soit pour des traitements ambulatoires ou pour des loisirs. Le Service n'intervient pas financièrement. Les familles rétrocèdent leur part AI ou le remboursement des frais selon un prix conseillé.

Adresse :

Association Cerebral Neuchâtel
Chemin de l'Ouchette 2
2074 Marin

Téléphone :

032 754 31 95

Email :

info.ne@association-cerebral.ch

Site internet :

www.cerebral-neuchatel.ch

Association neuchâteloise pour la médiation familiale (ANMF)



MEDIATION FAMILIALE

Aux prises avec un conflit familial ?

La médiation familiale offre un espace d'échange, de rencontre, au cours duquel il sera possible, à l'aide d'un tiers neutre et impartial, de trouver un terrain d'entente. Le médiateur prend le temps d'écouter les différents points de vue, les arguments et, par des techniques de communication, veille à ce que chacun soit respecté et entendu par l'autre dans la recherche d'un accord commun.

Il s'agit d'une démarche volontaire. Le médiateur va ainsi s'assurer que chaque participant sait ce que signifie médiation et est prêt à s'engager dans ce mode de gestion du conflit, puis il va clarifier les attentes de chacun.

Grâce à l'intervention du médiateur, l'écoute réciproque et la communication seront favorisées. Chacun peut progresser vers une meilleure compréhension du conflit et en tenir compte dans son propre positionnement vis-à-vis de l'autre.

Adresse :

Association neuchâteloise pour
la médiation familiale
Fbg de l'Hôpital 23
2000 Neuchâtel

Téléphone :

032 886 80 15

Email :

anmf@ne.ch

Site internet :

www.mediation-familiale-ne.ch

Horaire :

sur rendez-vous

As'trame Neuchâtel



La Fondation As'trame a pour but d'aider les enfants, parents et familles à rebondir lors d'une rupture de liens et prévenir les effets négatifs liés aux souffrances engendrées par les deuils et les séparations. Elle propose un «parcours de relance», accessible à tous, afin de se reconstruire, de retrouver le fil de la vie, de même que des accompagnements spécialisés.

As'trame offre également des formations et des sensibilisations aux professionnels travaillant avec des personnes en rupture de liens.

Adresse :

As'trame Neuchâtel
Rue Louis-d'Orléans 21
2000 Neuchâtel

Téléphone :

079 704 90 07
032 558 66 67

Email :

neuchatel@astrame.ch

Site internet :

www.astrame.ch

Fondation Enfants et Sports

La Fondation a pour but de promouvoir la pratique du sport et de soutenir les enfants, adolescents, familles en difficultés financières, domiciliés dans le Canton de Neuchâtel afin de garantir que chaque enfant puisse choisir et pratiquer le sport de son choix.

Elle recherche et collecte des fonds auprès de personnes physiques et morales afin de les affecter en priorité aux activités de la Fondation.



Adresse de correspondance :

Fondation Enfants et Sports main dans la main
Pierre-à-Bot 106
2001 Neuchâtel

Email :

info@enfantsetsports.org

Site internet :

www.enfantsetsports.org

Pro Juventute Arc Jurassien



Pro Juventute oeuvre spécifiquement en faveur de la jeunesse et de la famille. Ses actions s'orientent dans les domaines de la formation, du travail, des loisirs et de la santé ainsi que des médias et de la consommation.

Pro Juventute procure, d'une part, une aide indirecte qui consiste à soutenir d'autres oeuvres, à participer à diverses actions communes à plusieurs organisations et, d'autre part une aide directe, essentiellement financière qui consiste à apporter un secours rapide, voire immédiat, pour autant bien sûr qu'il s'agisse d'aider des enfants.

Tout un chacun peut alerter Pro Juventute dès l'instant qu'il a connaissance d'un cas d'enfant qui aurait besoin d'aide.

Adresse :

Pro Junior
Arc Jurassien
Rue des Sablons 48
2000 Neuchâtel

Téléphone :

032 724 46 45

Email :

administration@proju-arc.ch

Site internet :

www.proju-arc.ch

Permanence téléphonique :

Lundi au vendredi 09h00-12h15 13h45-17h00

Service de Protection de l'Adulte et de la Jeunesse, SPAJ

Office de Protection de l'Enfant

La mission de l'Office de protection de l'enfant, OPE, est de protéger les mineurs en difficulté ou en danger, plus spécifiquement de :

- Permettre le signalement aux Tribunaux régionaux des situations de mineurs nécessitant une intervention officielle.
- Procéder aux enquêtes sociales, concernant des mineurs, à la demande des autorités judiciaires ou administratives.
- Assumer les mandats, concernant les mineurs, confiés par les autorités judiciaires.
- Proposer, réaliser et accompagner les placements institutionnels.
- Pollaborer, dans le sens de l'intérêt des mineurs, avec les autorités administratives, les écoles, les institutions et toute personne également engagée vis-à-vis d'eux.
- Informer, conseiller, orienter, appuyer les personnes qui consultent au sujet de problèmes liés à la protection de la jeunesse, sur la base des connaissances spécifiques liées au travail de l'Office.
- Étudier et suggérer des mesures de prévention.

Il intervient dans l'intérêt des enfants au sein des familles lorsque des problèmes surviennent en lien avec les situations de divorces, de droits de visite, d'adoptions et d'identités, de relations

familiales difficiles, notamment les familles recomposées, de comportements inadéquats des parents et/ou des enfants et de difficultés inter-culturelles.

L'office intervient également au niveau des enfants abandonnés, battus, abusés, de comportements difficiles ou délinquants, ainsi qu'au niveau des parents inadéquats.

Office de Protection de l'Adulte

L'intervention de l'Office de protection de l'adulte, par la nature des divers mandats de curatelle, se conçoit par un accompagnement à moyen ou à long terme. La durée minimale est en principe de deux ans, sans limite supérieure. La prise en charge est le plus souvent globale et elle touche donc tous les aspects organisationnels et relationnels de la personne. Les principaux champs d'intervention sont :

- la prise en charge administrative et financière et la défense des intérêts de la personne concernée
- le soutien psychosocial individuel ou familial
- la gestion de la santé et la prévention en matière d'hygiène de vie
- la représentation des personnes concernées auprès des divers partenaires, institutions ou autorités

Service de Protection de l'Adulte et de la Jeunesse, SPAJ

Adresse :

Service de Protection
de l'Adulte et de la Jeunesse, SPAJ
Fbg de l'Hôpital 36, Office de protection de l'enfant
Fbg de l'Hôpital 34, Office de protection de l'adulte
2000 Neuchâtel

Email :

spaj@ne.ch

Heures d'ouverture :

Lundi au
vendredi 08h00-12h00 14h00-17h30

Téléphone : 032 889 66 40

Fax : 032 889 66 35

Service Éducatif Itinérant / Domaine de Compétences École Spécialisée Fondation Les Perce-Neige



Le Service Educatif Itinérant (SEI) offre un accompagnement en Éducation Précoce Spécialisée (EPS) à domicile, soit un suivi éducatif, pédagogique et un soutien à la parentalité.

Il intervient auprès d'enfants âgés de 0 à 5 ans, domiciliés dans le Canton de Neuchâtel, présentant des difficultés dans leur développement ou dont le développement est compromis, en raison d'un handicap moteur, mental, sensoriel ou présentant des troubles de la communication ou du comportement.

Le suivi en EPS est effectué en partenariat avec la famille, sa durée est variable en fonction des besoins et les séances proposées par les pédagogues du SEI au domicile de l'enfant ont lieu une fois par semaine

Adresse :

Service Éducatif Itinérant
Fondation Les Perce-Neige
Rue des Saars 131
2000 Neuchâtel

Téléphone :

032 886 67 16

Email :

anne-lise.butscher@ne.ch

Site internet : www.perce-neige.ch voir sous:
Secteur d'activité Enfance & Adolescence –
Suivis ambulatoires – Service Educatif Itinérant (SEI)





Seniors

Agence régionale AVS/AI



L'Agence Régionale AVS/AI, située au rez-de-chaussée du bâtiment de l'administration communale de Milvignes, gère les questions AVS/AI pour les 4 communes du Littoral Ouest. Les collaboratrices de l'agence sont à votre disposition pour répondre à vos interrogations au guichet ou au téléphone le matin. L'agence est l'intermédiaire entre la population et la Caisse cantonale neuchâteloise de compensation.

Rente AVS

La demande de rente AVS se fait auprès de l'agence ou chez l'employeur 3 à 6 mois avant l'âge légal de la retraite (64 ans pour les femmes et 65 ans pour les hommes). Il est possible d'anticiper une rente AVS d'un ou deux ans avant l'âge légal, ce qui implique une diminution à vie du montant de la rente. L'ajournement, jusqu'à 5 ans, est également possible.

Prestations complémentaires

Les prestations complémentaires à l'AVS et à l'AI viennent en aide aux rentiers et survivants lorsque les rentes et autres revenus ne permettent pas de couvrir leurs besoins vitaux. La demande doit être déposée à l'agence, accompagnée des justificatifs nécessaires. La situation familiale, le loyer, les revenus ainsi que la fortune sont pris en compte dans le calcul. Si les conditions sont remplies, des prestations complémentaires sont octroyées.

Adresse :

GSR Littoral Ouest
Agence Régionale AVS/AI
Rue Haute 20
Case postale 288
2013 Colombier

Téléphone :

032 886 50 80

Email :

gsl.littoralouest.aravs@ne.ch

Horaire des guichets :

Lundi	08h30-11h30	
Mardi	08h30-11h30	
Mercredi	08h30-11h30	
Jeudi	08h30-11h30	14h00-17h30
Vendredi	08h30-11h30	

Permanence téléphonique :

Tous les matins de 9h00 à 11h30

AROSS – Un service gratuit d’information et d’orientation pour les + 65 ans et leurs proches

Missions de l’AROSS :

Pour bien choisir, il est nécessaire de s’informer. Quand la fragilité augmente et l’autonomie diminue, de nombreuses questions se posent. La mission de l’AROSS est d’offrir aux + 65 ans, à leurs proches et aux professionnels de la santé des conseils pour mieux orienter les personnes concernées dans le réseau socio-sanitaire neuchâtelais.

Informier :

- Concernant les prestations et prestataires existants dans le canton ou votre région permettant de vous soutenir à domicile.
- Concernant les prestataires apportant un soutien aux proches aidants.
- Des divers types de logements et d’hébergements possibles (EMS, pensions, appartements avec encadrement ou adaptés aux personnes âgées, appartements en collocation).
- Sur les coûts et financement des prestations et des démarches à entreprendre pour en bénéficier.

Orienter :

Une équipe pluridisciplinaire réalise selon votre besoin un entretien d’orientation qui comprend un bilan global de votre situation et vous propose des solutions adaptées à vos besoins et vos souhaits.

Accompagner :

Selon votre situation et en collaboration avec les partenaires, l’AROSS assure un suivi de votre

situation en soutenant et conseillant également vos proches-aidants. L’équipe de l’AROSS peut également, quand cela est nécessaire, favoriser la coordination entre les divers acteurs socio-sanitaires appelés à vous apporter une aide.

Siège social : Avenue Léopold Robert 16-18,
2300 La Chaux-de-Fonds

Heures d’ouverture :

Lundi au vendredi 08h00-12h15 13h30-17h30

Téléphone :

032 886 90 90 / fax : 032 886 90 99

Email : info@aross.ch

Site web : www.aross.ch

Permanences régionales :

FLEURIER : Lundi 09h00 12h00
CORA, Rue du Patinage 1

LE LOCLE : Lundi 13h30 16h30
L’Espace de Solidarité, Rue Marie-Anne Calame 5

NEUCHÂTEL : Mardi 09h00 12h00,
Jeudi 09h00 12h00- 13h30 16h30
Guichet Social Régional, Rue Saint-Maurice 4

LE LANDERON : Mercredi 09h00 12h00
Hôtel de Commune, Rue du Centre 6

COLOMBIER : Mercredi 14h00 16h30,
Vendredi 09h00 12h00
Guichet Social Régional, Rue Haute 20

CERNIER : Vendredi 13h30 16h30
Guichet Social Régional, Rue de l’épervier 4

AVIVO



AVIVO est ouverte à tous ceux, retraités, futurs retraités et autres, que la défense des acquis des retraités interpelle. Elle est en contact avec les autres sections sur les plans cantonaux et suisses.

L'Association permet de répondre à de nombreuses sollicitations relatives à toutes sortes d'objets, notamment l'AVS, l'AI, les prestations complémentaires, assurances maladie ainsi que les problèmes personnels, administratifs, juridiques...

Des réunions particulières sont organisées pour effectuer les déclarations d'impôts. Par ailleurs, la section organise également des excursions, conférences et diverses manifestations.

Adresse :

AVIVO
CP 1749
Rue Louis-Favre 1
2000 Neuchâtel

Téléphone :

032 725 78 60 (tél et fax)

Email :

avivone@swissonline.ch

Site internet :

www.avivo-nej.ch

Permanence sociale :

Mardi 09h00-11h00

Mouvement des aînés de Neuchâtel, MDA



Le Mouvement des aînés du canton de Neuchâtel, association reconnue d'utilité publique, soutenue par l'Etat et la Ville de Neuchâtel et, occasionnellement, par la Loterie romande, propose aux aînés d'être les acteurs de leur retraite. Il propose notamment de partager les compétences, d'en acquérir de nouvelles et de développer la créativité. Il offre également de prendre soin de leur santé, rencontrer d'autres aînés, retrouver éventuellement des visages connus et en découvrir de nouveaux.

Toutes ces activités permettent aux adhérents de développer et de maintenir leurs compétences. Elles visent également à valoriser leur rôle d'aînés et d'utilité sociale.

Par la nature de ses activités le mouvement des aînés cherche à maintenir et à développer les relations entre les générations. D'autres activités que celles qui sont proposées peuvent être développées en tout temps à la demande des adhérents.

Adresse :

Mouvement des aînés
de Neuchâtel, MDA
Rue Louis-Favre 1
2001 Neuchâtel

Téléphone :

032 721 44 44

Email :

mdanebe@bluewin.ch

Site internet :

www.mda-neuchatel.ch

Heures d'ouverture :

Lundi au vendredi
07h30-12h00 / 13h30-16h30

Université du 3^e âge, U3a



L'Université a un devoir de formation universelle. Elle s'occupe d'abord des jeunes et de leur formation académique, mais dispose aussi d'un service de formation continue. Enfin elle n'oublie pas les aînés et leur offre un ensemble de moyens d'animations, d'informations et de découvertes dans le cadre de l'Université du troisième âge, appelée couramment U3a, qui fait partie de l'ouverture au public auquel l'Université attache une grande importance.

Il faut être retraité ou pré-retraité pour participer à l'U3a. En couple, un des partenaires au moins doit répondre à cette condition. L'U3a est destinée à tous, universitaires ou pas. Les conférences sont largement ouvertes au public, une modeste participation financière est demandée aux visiteurs.

D'autres activités, notamment des ateliers, visites, excursions, voyages, sport et spectacles, sont proposées.

Adresse :

Université du 3^e âge, U3a
Avenue du 1er-Mars 26
2000 Neuchâtel

Téléphone :

032 718 11 60

Email :

universite.u3a@unine.ch

Site internet :

www.unine.ch/u3a

Pro Senectute Arc Jurassien

Pro Senectute Arc Jurassien propose aux seniors des prestations qui leur permettent de vivre leur vieillesse dans la dignité, tout en restant actifs et intégrés dans la société. Elle travaille en étroite collaboration avec d'autres organisations, qu'elles soient privées ou publiques, partenaires du réseau médico-social.

Elle est financée par les recettes provenant des client/e/s, par des dons et legs ainsi que par des contributions publiques de la Confédération, de l'Etat et de certaines communes. Elle reçoit régulièrement le soutien de la Loterie Romande.

Consultation sociale

Les assistants sociaux sont à disposition de toute personne en âge AVS et de son entourage pour fournir de l'information et des conseils, un soutien et un accompagnement adaptés à la demande. Des aides financières peuvent être octroyées aux personnes en situation de précarité.

Repas à domicile

Pro Senectute organise la livraison de repas à domicile pour les personnes âgées handicapées ou malades ne pouvant plus, temporairement ou durablement, préparer leurs repas. Des repas chauds (entrée, plat principal, dessert) prêts à être consommés sont livrés tous les jours à midi.

Sport et Mouvement

Cours et groupes ouverts à tous dès 60 ans. De nombreuses activités physiques destinées aux aînés sont organisées. Elles incluent notamment la gymnastique, l'aquagym, le ski de fond, la marche, le yoga, le soft-tennis, les danses traditionnelles, le nordic-walking. Toutes ont pour but de maintenir et de renforcer les capacités physiques des participants. Elles fournissent également d'excellentes opportunités de contacts!

Vacances et séjours

Des séjours sont organisés à l'intention de personnes en âge AVS. Ils sont spécialement destinés à celles et ceux qui n'auraient plus la possibilité de partir seuls.

Loisirs et formation

Des cours informatiques spécifiquement destinés aux aînés sont mis sur pied dans divers lieux du canton en partenariat avec l'alliance des centres de formation professionnelle du canton de Neuchâtel CEFNA.

Des leçons d'anglais, des cours de cuisine, des ateliers d'écriture et de poterie sont également proposés... et bien d'autres choses encore !

Adresse :

Pro Senectute Arc Jurassien
Rue de la Côte 48a
2000 Neuchâtel

Téléphone :

032 886 83 40 / fax : 032 886 83 41

Email :

prosenectute.ne@ne.ch

Site internet :

www.arcjurassien.prosenectute.ch

Heures d'ouverture :

Lundi à vendredi de 8h00-11h30

Permanence téléphonique :

Lundi, mardi et jeudi de 14h00-16h00

Clubs de loisirs des aînés

Club Personne de contact	Adresse	Téléphone Lieu de vie
AUVERNIER Anim'Aînés Roseline Jeanmonod roseline.jeanmonod@dherborens.ch	Route des Graviers 25 2012 Auvernier	079 232 49 13
BÉROCHE Club des aîrés de la Béroche Antonella Del Rio	Rue des Cerisiers 16 2023 Gorgier	032 835 37 55 Castel-St-Roc à Saint-Aubin 1 jeudi sur 2
BEVAIX Club des aînés de Bevaix Véronique Nicolet et Isabelle Suzon	Sandra Tazzer Chemin des Jonchères 13 2022 Bevaix	032 846 14 18 Une fois par mois, selon programme
BÔLE Club de loisirs de Bôle Élisabeth Érad	Comte de Wemyss 26 2014 Bôle	032 842 43 71 Maison de Paroisse Moraine 5, Bôle
BOUDRY Club des aînés de Boudry Jeanine Moulin jeanine-moulin@bluewin.ch	Route de la Gare 7 2017 Boudry	079 757 17 83 Foyer de la salle de spectacle, selon programme ou salle des Buchilles
COLOMBIER Club des loisirs de Colombier Jean Érad	Chemin de Planeyse 24 2013 Colombier	032 841 32 62 Rue du Sentier 1a Colombier
CORTAILLOD Club des aînés Micheline Favre macmish@bluewin.ch	Joyeuses 4 2016 Cortaillod	032 841 63 64 Rue des Courtils 34 Cortaillod



Services à domicile



Assistance à domicile, Senevitacasa (anciennement Spitex)

Cette organisation privée propose une assistance adaptée aux besoins individuels par des prestations hautement professionnelles, priorité absolue étant donnée au maintien de la qualité de vie dans l'environnement familial. Avant tout engagement, les prestations individuelles sont déterminées conjointement et, sur demande, avec les proches et/ou le médecin. Le patient est toujours soigné par la même collaboratrice, qui lui est familière ou, en cas de besoin par une équipe de confiance qu'elle connaît, à disposition 24 heures sur 24, les week-ends et jours fériés. L'assistance à domicile est reconnue par les caisses-maladie pour les prestations selon la LAMal.

Soins :

Après examen des patients, les prestations sont définies en fonction de chaque situation :

- Mesures pour maintenir la santé et l'indépendance à la maison.
- Assistance aux personnes âgées pour soulager les proches.
- Garde et permanence de nuit.
- Accompagnement chez le médecin, en promenade ou pour effectuer ses achats.
- Assistance après un accouchement.

Un soutien est proposé pour les soins corporels, l'habillement, les positions du corps, les repas

et autres activités. Les soins infirmiers prescrits par le médecin sont prodigués, notamment le traitement de plaies, la préparation des médicaments, l'administration d'injections et d'infusions. Un soutien adapté est proposé à toute personne souffrant d'une maladie chronique, d'une infirmité, d'une fragilité due à l'âge ou en convalescence.

Les services d'aide au ménage peuvent être combinés individuellement selon les besoins du client, notamment pour des travaux de nettoyage, lessive, repassage, raccommodage, achats et préparation des repas.

La durée de l'engagement est déterminée en fonction des souhaits du patient.

Adresse :

Assistance à domicile, Senevitacasa
ville et campagne SA
Rue des Parcs 86
2000 Neuchâtel

Téléphone :

032 753 77 20

Heures d'ouverture :

Lundi à
vendredi 08h00-12h00 13h00-16h00
Vendredi après-midi fermé

Association Neuchâteloise des Proches Aidants, ANDPA



L'Association est une plateforme d'échange, de réflexion et d'action qui regroupe des personnes physiques ou morales intéressées par le domaine des proches aidants. Elle vise à promouvoir toutes les mesures permettant la défense des droits et demandes des proches aidants dans le canton de Neuchâtel.

Pour atteindre son but, l'Association organise des manifestations publiques de sensibilisation et s'exprime en tant qu'organe de défense des intérêts des proches aidants dans le cadre de la vie publique et politique du canton.

Elle peut prendre une part active à des actions régionales, nationales ou internationales.

L'Association offre un Espace d'accueil et d'écoute aux proches aidants du canton. Que ce soit dans les locaux de l'Association à Neuchâtel ou par téléphone, une personne est là pour vous rencontrer, gratuitement et sans inscription.

Avec cet Espace, vous disposez d'un lieu où déposer vos émotions, discuter, partager. Selon vos demandes, nous vous informons des possibilités de soutien et des services existants adaptés à votre situation. Dans la mesure du possible, nous vous accompagnons dans vos démarches.

Sur rendez-vous, nous sommes également là pour vous en dehors des heures d'ouverture et au besoin nous nous déplaçons jusqu'à vous.

Ne restons pas seuls, évitons l'épuisement et l'isolement !

Adresse :

Hôtel des Associations
Rue Louis-Favre 1
2000 Neuchâtel
3^e étage, bureau 306

Téléphone :

032 535 52 99

Email :

info@andpa.ch

Site internet :

www.andpa.ch

Ateliers Phénix



L'Association Ateliers Phénix, active depuis vingt ans dans le domaine de la réinsertion professionnelle, a développé un savoir-faire dans les domaines de la récupération et de la gestion de certains déchets ainsi que dans la maintenance en général.

L'Association a pour objectif de décharger les personnes âgées, malades ou handicapées des tâches de lessive et de couture. Ce service propose la possibilité de prendre le linge à domicile et de le livrer une fois lavé. Elle participe au maintien à domicile des personnes grâce à un service de ramassage, de distribution, de récolte du papier et du verre, d'entretien de jardins, de nettoyages divers et de petits déménagements (certains services sont payants).

Aux Ateliers Phénix, des restaurations notamment de meubles, barrières, volets, sont effectuées. Une récolte de jouets, durant toute l'année, permet de les remettre en état et les redistribuer gratuitement.

Adresse :

Ateliers Phénix
Rue de Monruz 36
2000 Neuchâtel

Téléphone :

032 717 78 90 / fax : 032 717 78 99

Email :

ateliers.phenix@ne.ch

Site internet :

www.ateliersphenix.ch

Heures bureau :

Lundi à		
jeudi	07h45-12h00	13h00-17h00
Vendredi	07h45-12h00	13h00-15h45

La Fée du Logis



La Fée du Logis est une organisation d'aide à domicile. Elle rassemble quatre groupes de personnes formées à l'aide familiale et ménagère. Chacun de ces groupes propose les mêmes services dans une région spécifique du canton (Neuchâtel et Littoral Est, Montagnes Neuchâtelaises, Littoral Ouest et Val-de-Ruz).

Les prestations proposées se composent du ménage, lessive, repassage, commissions, accompagnement à des rendez-vous, promenades, préparation de repas à domicile et éventuel accompagnement à la prise du repas, toilette.

Les fées du logis cherchent à favoriser le lien avec le client. Ce sera donc toujours la même personne qui viendra s'occuper d'un patient. Elles sont également flexibles dans l'offre de services afin de répondre au mieux aux demandes du client. Sur demande, elles resteront volontiers un peu plus longtemps pour effectuer une tâche particulière (partage du repas, nettoyage des vitres...).

Les prestations de La Fée du Logis ne sont pas prises en charge par l'assurance de base, mais par la majorité des assurances complémentaires.

Adresse :

La Fée du Logis
Chemin de Fer 11
2024 Saint-Aubin-Sauges

Téléphone :

032 730 60 60

Email :

r.andre@lafeedulogis.ch

Site internet :

www.lafeedulogis.ch

Horaire bureau :

Lundi-jeudi 08h30-12h00 13h30-17h00

NOMAD



Les personnes de tous âges, malades, handicapées ou en convalescence, sans distinction de condition sociale ou économique, ont droit à des prestations. Les besoins en prestations de soins ou d'aide sont évalués avec le client, à son domicile, en tenant compte de ses ressources. Pour les soins, un mandat médical est requis. Les prestations de soins sont prises en charge par la LAMal (assurance maladie de base). Les autres prestations sont à la charge du client et/ou des pouvoirs publics, en fonction de sa situation fiscale et d'un tarif.

Les centres régionaux délivrent à chaque client des prestations de soins et/ou d'aide aux activités de la vie quotidienne, dans le but notamment de maintenir, stimuler ou rétablir l'autonomie et la santé, pouvoir continuer à vivre dans son environnement familial, en dépit d'incapacité(s), en se maintenant aussi autonome que possible. Ils agissent également pour que le patient retrouve, le plus rapidement possible, et dans de bonnes conditions, son domicile après une hospitalisation. Ils cherchent à offrir la réponse la plus appropriée aux besoins sociaux et sanitaires.

Dans la mesure du possible, NOMAD associe également l'entourage dans la prise en charge des personnes concernées.

Nomad Perreux :
Rue de l'Hôpital 24
2017 Boudry

032 886 88 88

Site internet :
www.nomad-ne.ch

Email :
alo@nomad-ne.ch

Ton infirmière à la maison, TIM



Ce service a été créé par des infirmières en pédiatrie afin de répondre à un besoin spécifique. En effet, les services de soins à domicile traditionnels se trouvent souvent empruntés lorsqu'ils doivent intervenir auprès des enfants. Au niveau relationnel, l'approche du patient n'est pas la même selon les soins à effectuer pour un adulte ou un enfant. Il est apparu profitable d'offrir un service spécialisé en soins pédiatriques à domicile.

La majorité des soins, apportés par Ton infirmière à la maison, consiste en des médicaments intraveineux. Elles permettent souvent d'éviter une hospitalisation. Cependant, les infirmières se déplacent également pour de plus petites interventions, notamment des prises de sang.

Adresse :

Ton infirmière à la maison, TIM
Case postale 8
2035 Corcelles

Téléphone :

079 476 66 33

Email :

info@tim-ne.ch

Site internet :

www.tim-ne.ch

Permanence téléphonique :

24h/24h

Transports bénévoles*

Association, service	Personne de contact	Perm. téléphonique	Téléphone, E-mail
Association des transports bénévoles de MILVIGNES (Auvernier, Bôle et Colombier) ATBABC	François Gubler	Lun, mer et jeu 08h00-11h00	032 841 14 72 francois.gubler@ bluewin.ch
Service d'entraide de CORTAILLOD	Christiane Collomb	Lun, mar, jeu et ven 08h00-11h00	079 547 17 93
Service des transports bénévoles de LA BÉROCHE	Daniel Porret	Lun, mer et ven 09h00-11h00	079 390 91 41
Service des transports bénévoles de BEVAIX	Nicole Humbert-Droz	Lun, mer et ven 08h30-10h30	078 610 62 60
Service des transports bénévoles de BOUDRY	Françoise Jean-Mairet	Lundi à vendredi 08h00-12h00	079 239 46 70

* S'annoncer 48 heures à l'avance





Formation et réinsertion



Association Lire et Écrire



Association Lire et Écrire

L'Association Lire et Écrire existe en Suisse romande depuis 1988 et est active à Neuchâtel depuis 1989. Elle a pour principale activité de sensibiliser la population au problème de l'illettrisme au niveau de la prévention, mais surtout de la formation en encourageant des adultes illettrés à se former.

Les cours Lire et Écrire s'adressent à des adultes de langue française qui souhaitent améliorer leurs connaissances en lecture et en écriture.

Les objectifs visés sont notamment d'améliorer les connaissances de base en lecture et en écriture, d'acquérir une plus grande autonomie dans la vie quotidienne et de préparer l'accès à d'autres cours de formation, voire à une formation professionnelle.

Le travail en petits groupes permet un enseignement individualisé.

Adresse :

Association Lire et Écrire
Rue Louis-Favre 1
2000 Neuchâtel

Téléphone :

0840 47 47 47

Email :

neuchatel@lire-et-ecrire.ch

Site internet :

www.lire-et-ecrire.ch/neuchatel

Atelier 93

Programme de réinsertion

atelier93
Les Galeries93
Boutique 2e main

Atelier 93 est un programme qui vise à faciliter l'insertion sur le marché du travail, tout en bénéficiant d'une activité socio-professionnelle limitée dans le temps.

Parce que l'humain et l'éthique sociale sont au cœur de nos priorités, nous nous engageons à mettre tout en œuvre pour accompagner la personne vers son nouveau futur.

Notre mission:

Formation pratique et théorique

- Accompagner le participant et développer son potentiel et ses compétences
- Apporter au participant des repères structurants dans un cadre dynamique avec une équipe de professionnels
- Coaching en développement personnel

Public cible :

Personnes de tous âges nécessitant une formation et un encadrement spécifique pour les raisons suivantes :

- Période de chômage de longue durée ayant abouti à une rupture professionnelle
- Lacunes de scolarisation et/ou absence d'une formation professionnelle représentant un handicap important pour décrocher un emploi stable

- Connaissances linguistiques insuffisantes pour faire face aux exigences courantes de la société
- Difficultés sociales, financières, de santé, etc, nécessitant un accompagnement structurant
- Tout autre problème ou situation ayant abouti à un isolement

Nos activités :

Boutique-vente 2e main – Créations artisanales – Aide de bureau – Chauffeur – Logistique – Activités industrielles – Cuisine – Intendance.

Adresse :

Puits-Godet 16
2000 Neuchâtel

032 730 31 60
info.ne@atelier93.ch
www.atelier93.ch

Horaires d'ouverture de l'atelier :

Du lundi au jeudi 07h00-16h30
Vendredi 07h00-12h00

Horaires d'ouverture de la boutique :

Du lundi au vendredi 08h00-16h30

Job Service



Job Service et l'Association Neuchâteloise des Service Bénévoles, ANSB ont mis en place en 2004 un réseau de bénévoles dans le but de donner des cours de soutien à des jeunes gens. Ces cours s'inscrivent dans le projet professionnel ou de formation des jeunes et nécessitent un objectif clairement défini au départ avec eux ainsi que l'assurance de leur réelle motivation à travailler, y compris à la maison. L'objectif est de proposer un accompagnement personnalisé dans l'apprentissage et la mise à niveau des connaissances scolaires.

La mission a pour but de favoriser l'accès à l'indépendance des jeunes grâce au revenu du travail, leur permettre de clarifier les choix professionnels par l'accumulation de diverses expériences de travail, leur faciliter une intégration professionnelle progressive en cas de difficultés ainsi qu'aider à créer des contacts entre les jeunes et le marché du travail et la formation.

Job Service soutient et met à disposition des jeunes qui en éprouvent la nécessité :

- Des consultations et des conseils.
- Une aide personnalisée au placement.
- Un programme de soutien aux jeunes en rupture de formation.

- Des interventions ponctuelles, notamment des stages collectifs sur les techniques de recherche d'emploi ou de place d'apprentissage, séminaires, colloques...
- La gestion et le développement d'emplois et de services dits « de proximité ».
- La participation à des projets et mandats extérieurs (cantonal, romand, fédéral).
- Le développement de projets d'insertion innovant dans différents secteurs d'activité.

Adresse :

Job Service
Quai Philippe-Godet 18
2000 Neuchâtel

Téléphone :

032 725 35 55

Email :

info2000@job-service.ch

Site internet :

www.job-service.ch

Horaire d'ouverture et perm. tél. :

Lundi-jeudi	08h30-12h00	14h00-17h30
Vendredi	08h30-12h00	14h00-16h00

MotiV'Emploi Formation



Qui sommes-nous ?

L'association MotiV'Emploi est née le 19 janvier 2018 de la volonté de vouloir changer l'accompagnement des demandeurs d'emploi. Pour donner suite à de nombreuses demandes d'aide et d'accompagnements sur les réseaux sociaux, nous avons choisi de nous lancer pour accompagner pleinement les demandeurs d'emploi. L'échange et le partage sont nos leitmotivs pour accompagner nos participants. Notre association inter-cantonale se compose de formateurs d'adultes et de coachs actuellement bénévoles. L'échange et le partage des pratiques utilisées au quotidien par chacune et chacun des membres fait partie intégrante de notre charte éthique

Email :

info@motiv-emploi.ch

Site internet :

www.motiv-emploi.ch

Office Régional de Placement Neuchâtelois, ORPN



La mission de l'Office est d'enregistrer les personnes à la recherche d'un emploi (demandeur d'emploi) et de les conseillers pour trouver un travail. Il crée un partenariat avec les entreprises, enregistre les places vacantes annoncées par des employeurs, propose des candidats et assure le suivi des dossiers.

L'ORPN conseille tout public sur les questions générales en lien avec le marché de l'emploi et le chômage. Il collabore avec les autres assurances sociales ou des institutions en lien avec l'insertion sociale et professionnelle. Il propose également des emplois aux personnes nécessitées en rappelant l'aspect contraignant de la démarche pour les personnes bénéficiaires des prestations de l'assurance-chômage.

L'Office propose aux demandeurs d'emploi et aux entreprises des mesures prévues par le droit fédéral ou cantonal favorisant l'insertion professionnelle et statue sur toutes les autres demandes ou obligations découlant des droits et obligations de l'assurance-chômage. Il sanctionne ou signale les situations où ces obligations ne sont pas ou pourraient ne pas être remplies.

L'ORPN émet aussi, à l'attention du service des étrangers, des préavis concernant les demandes de main d'œuvre étrangère.

Adresse :

Office Régional de Placement
Neuchâtelois, ORPN
Av. Edouard-Dubois 20
2001 Neuchâtel

Téléphone :

032 889 68 18 / fax : 032 889 60 57

Email :

orpln@ne.ch

Horaires :

Lundi, mercredi et jeudi	08h30-11h30	13h30-16h30
Mardi	08h30-11h30	13h30-18h00
Vendredi	08h30-16h30	

Service de la cohésion multiculturelle, COSM

Le COSM offre les prestations et les services suivants :

Centre de consultation et d'information sociale

Consultation, information et orientation. Ouvert à tous avec la possibilité de s'exprimer dans sa langue et en toute confidentialité.

Conseil et information aux services spécialisés et professionnels

Renseignements spécifiques sur toute question concernant le domaine des migrations et de l'intégration. Conseil, orientation, information et documentation utiles.

Conseil et soutien aux projets

Destiné à toute association ou personne désirant réaliser un projet d'intégration des étrangers.

Centre d'interprètes

Traductions écrites et orales de qualité dans une quarantaine de langues, exécutées par des personnes compétentes, à des tarifs déterminés par le Service de la cohésion multi-culturelle. Conseil, orientation et information sur les contextes linguistiques.

Rapports d'intégration et de naturalisation

Des rapports d'intégration et de naturalisation sont établis sur demande des autorités, des services administratifs ou des particuliers.

En cas de confrontation à un problème de racisme, le centre propose une aide et un soutien aux victimes, une écoute des doléances et témoignages, une information, des conseils et des médiations.

Le service est ouvert à toute personne, service, institution, entreprise et organisme et la confidentialité est garantie.

Bureaux de Neuchâtel :

Service de la cohésion multiculturelle, COSM
Rue de Tivoli 22 (3^e étage)
2000 Neuchâtel

Permanence :

Lundi à jeudi 14h00-17h00

Bureaux de La Chaux-de-Fonds :

Service de la cohésion multiculturelle, COSM
Place de la Gare 6
2300 La Chaux-de-Fonds
032 889 74 42

Email :

cosm@ne.ch

Horaires :

Lundi à vendredi 08h00-12h00 13h30-17h00

Site internet :

www.ne.ch/cosm



Foyers, homes et appartements protégés

Trois foyers et des appartements protégés

Alfaset offre un accompagnement pour des personnes en situation de handicap, pour la plupart travaillant dans leurs ateliers, qui se trouvent en perte d'autonomie dans la vie quotidienne ou qui ne bénéficient pas d'un encadrement familial suffisant.

La prestation en internat est dispensée au sein de trois foyers d'accueil répartis entre le haut et le bas du canton. Il existe également la possibilité d'accompagner ces personnes dans des appartements extérieurs gérés par la Fondation et qui constituent éventuellement un tremplin vers une nouvelle forme d'autonomie.

Alfaset peut aussi proposer des suivis pédagogiques en ambulatoire dans leur lieu de vie sur la base d'un contrat établi avec les différentes parties.

Les principales étapes du processus de prise en charge des personnes intègrent les actions suivantes :

- Évaluer les situations et accueillir la personne.
- Garantir une attitude respectueuse envers elle.

- Établir une relation de confiance et une bonne collaboration.
- Prendre en compte les besoins et les aspirations de la personne.
- Mettre en action l'accompagnement sous forme de projet.
- Évaluer l'évolution en continu et mettre en place les adaptations nécessaires.
- Œuvre à améliorer l'autonomie en visant l'intégration et la réinsertion de la personne.

Adresse :

Alfaset
Rue de Tivoli 34
2000 Neuchâtel

Téléphone :

032 731 78 33 / fax : 032 732 17 51

Email :

alfaset@ne.ch

Site internet :

www.alfaset.ch

Heures d'ouverture :

Lundi à Jeudi	07h30-12h00	13h30-17h00
Vendredi	07h30-12h00	13h30-16h30



Fondation en faveur des adultes en difficultés sociales (FADS), Foyer de Prébarreau

L'accueil proposé par le foyer de Prébarreau concerne des adultes de 18 ans à l'âge de l'AVS, hommes et femmes. Il s'adresse à des personnes présentant un handicap psychique stabilisé, notamment névrose et psychose, avec ou sans problèmes de dépendance aux drogues et/ou à l'alcool, en phase stabilisée. Il se charge également des troubles du comportement, des difficultés d'autonomie et d'insertion sociale.

Le foyer offre de l'aide sous la forme d'un accompagnement socio-éducatif personnalisé et met à disposition des ateliers d'occupation (internes et externes).

Les objectifs d'accueil visent le développement progressif de l'autonomie, de l'indépendance, des habilités sociales, de la socialisation et de la potentialité à assumer, à terme, une activité de 50 % au minimum.

Critères de non-admission : cas médico-légaux, de crise aiguë, pédophilie, toxicomanie active, alcoolisme chronique, violence envers soi et envers autrui.

Adresse :

Foyer de Prébarreau
Rue de l'Évole 96
2000 Neuchâtel

Téléphone :

032 886 89 66

Email :

foyer.prebarreau@ne.ch

Heures d'ouverture :

24h/24h – 7jours/7jours

Numéro vert d'urgence

0800 880 480

Trait d'union



Ateliers d'accompagnement
personnalisé

Ateliers d'accompagnement personnalisé

Trait d'union accueille des adultes, hommes et femmes, de 18 ans jusqu'à l'âge de l'AVS, présentant un handicap psychique stabilisé, dans des ateliers d'accompagnement personnalisé.

Les mesures thérapeutiques offertes par Trait d'union sont le fruit d'une collaboration avec les services spécialisés.

Objectifs d'accueil :

- Responsabiliser le travailleur.
- Respecter sa dignité.
- Stimuler son développement global.
- Favoriser l'autonomie progressive et individualisée.
- Développer l'estime de soi et la confiance en soi.
- Soutenir son insertion ou réinsertion progressive sociale et professionnelle.

Critères d'admission :

- Être adulte et au bénéfice d'une rente AI ou de l'aide sociale.
- Collaboration avec le réseau du travailleur.
- Assurer une activité à 50%.
- Mise en place d'un projet.

Critères de non-admission

- Violence envers soi ou envers autrui.
- Incapacité à s'adapter à un groupe, à collaborer.
- Refus de travailler en réseau.
- Refus d'élaboration d'un projet.
- Crises aiguës.

Adresse :

Trait d'union
Ateliers d'accompagnement personnalisé
Rue des Tunnels 38
2000 Neuchâtel

Téléphone :

032 886 89 59

Site internet :

www.atelierstraitdunion.ch

Email :

traitdunion@ne.ch

Heures d'ouverture :

Lundi au
vendredi 08h00-11h45 13h30-16h45



Fondation en faveur des adultes en difficultés sociales (FADS), Hébergement du Rocher

Ce foyer offre un accueil temporaire, mixte, en chambre individuelle avec trois repas par jour. C'est une prestation destinée aux personnes rencontrant des difficultés sociales et privées relevant de questions économiques, juridiques, psychiques, de précarité ou d'exclusion. Le séjour en foyer, l'ASA (accompagnement social ambulatoire) et le séjour en studio doivent être financés par une instance sociale.

Une équipe professionnelle mixte de travailleurs sociaux accompagne les personnes durant leur séjour au foyer, en ASA et en studio. L'équipe travaille en partenariat avec la personne et son réseau. L'objectif pour chaque personne est une autonomie progressive individualisée.

Adresse :

Foyer du Rocher
Rue du Rocher 8
2000 Neuchâtel

Téléphone :

032 886 89 55

Email :

hebergement.rocher@ne.ch

Heures d'ouverture :

24h/24h – 7 jours / 7 jours

Numéro vert d'hébergement :

0800 880 480

Foyer Handicap



Le foyer offre un hébergement composé de 59 studios répartis sur deux sites et une chambre dédiée à l'accueil temporaire. Il a comme particularité le fait d'abriter également un restaurant (l'Arrosée) ouvert au public. Le bistrot donne ainsi une ouverture sur l'extérieur et favorise les contacts entre les résidents et la population.

Le Foyer est destiné à toutes personnes majeures, atteintes d'un handicap physique prédominant, nécessitant un encadrement quotidien pour les actes ordinaires de la vie. Le séjour est en principe de longue durée. Il est toutefois possible d'être accueilli pour un court séjour allant de quelques jours jusqu'au maximum un mois.

Différents ateliers protégés sont proposés aux résidents du foyer ainsi qu'aux personnes externes :

- Atelier communications
- Atelier ARIHANE
- Atelier informatique

L'unité d'accueil de jour, conduite par des ergo-thérapeutes et des animatrices, offre la possibilité aux résidents, mais aussi à des externes, de développer leur capacité d'autonomie dans la vie quotidienne. Les activités proposées sont riches et variées, des travaux manuels à la cuisine en passant notamment par

la peinture et la vannerie. Les relations sociales y sont favorisées à travers des activités d'animation telles que jeux, discussions, repas en commun, sorties... Cette unité est ouverte à des personnes vivant à domicile désirant enrichir leur quotidien et maintenir leurs possibilités de vivre à domicile. Les conditions d'admission sont les mêmes que pour le Foyer.

La direction se tient à disposition de toute personne ou service intéressé pour répondre aux questions utiles. Le site internet est consultable en tout temps.

Adresse :

Foyer Handicap
Rue de la Maladière 33
2000 Neuchâtel

Téléphone :

032 720 03 00 / fax : 032 720 04 00

Site web :

www.foyerhandicap.ch

Appartements protégés

Fondation	Adresse de l'immeuble	Téléphone	Adresse de contact
Fondation La Pomologie	Rue H.-Calame 6-8 2053 Cernier	032 853 40 47	Adminnob immobilière Rue des Grandes-Planches 7 2206 Les Geneveys-sur-Coffrane
Maisons de retraite « La Bonne Fontaine »	Rue de la Bruyère 9 2300 La Chaux-de-Fonds	032 967 63 21 Appeler les mercredis après-midi	Service communal de l'action sociale de la Ville Rue du Collège 9 2300 La Chaux-de-Fonds
Maisons de retraites communales Le Châtelot	Rue du Châtelot 5-7/ 9-11/13-15 2300 La Chaux-de-Fonds	032 967 63 21 Appeler les mercredis après-midi	Service communal de l'action sociale de la Ville de la Chaux-de-Fonds Rue du Collège 9 2300 La Chaux-de-Fonds
Fondation Rencontre	Rue Croix-Fédérale 36 2300 La Chaux-de-Fonds	032 911 15 15	Gérance Domicim Rue de l'Évole 9 2000Neuchâtel
Fondation Rencontre	Rue Albert-Monnard 4 2300 La Chaux-de-Fonds	032 911 15 15	Gérance Domicim Rue de l'Évole 9 2000Neuchâtel
Immeubles locatifs	Av. Leopold-Robert 132-138 2300 La Chaux-de-Fonds	032 889 64 90	Gérance des immeubles de l'Etat Rue Tivoli 22 2000 Neuchâtel
Fondation en faveur de la construction des logements pour personnes âgées	Rue des Tailles 11 2016 Cortaillod	032 886 51 02	Blaise Cherix Administration communale Rue des Courtils 28 2016 Cortaillod
Immeuble Locatif « Riant-Val »	Rue du Temple 1 2052 Fontainemelon	032 737 27 97	Naef immob Rue des Terreaux 9 2000 Neuchâtel

Appartements protégés

Fondation	Adresse de l'immeuble	Téléphone	Adresse de contact
Fondation Logis pour aînés	Rue des Billodes 10 2400 Le Locle	032 931 28 83 Non Oui	Foncia Geco Doubs Rue du Temple 27 2400 Le Locle
Fondation La Résidence, immeuble Mireval	Rue de la Côte 22 2400 Le Locle	032 933 21 11	Francis Kneuss Rue des Billods 40 2400 Le Locle
Fondation les Indiennes	Rue Louis de Meuron 16 2074 Marin-Epagnier	077 203 49 47	Fondation Les Indiennes
Fondation Chez Nous	Rue de la Rosière 17 2000 Neuchâtel	032 737 27 27	p.a. Gérance Naef SA Ed-Dubois 20 2000 Neuchâtel
Fondation pour la construction de maisons locatives pour personnes âgées	Rue des Cadolles 13 2000 Neuchâtel	032 717 76 84	Gérance des Bâtiments de la Ville de Neuchâtel Faubourg du Lac 3 2000 Neuchâtel
Fondation pour la construction de maisons locatives pour personnes âgées	Dîme 72 2000 Neuchâtel	032 717 76 84	Gérance des Bâtiments de la Ville de Neuchâtel Faubourg du Lac 3 2000 Neuchâtel
Fondation pour la construction de maisons locatives pour personnes âgées	Rue du Verger-Rond 7 2000 Neuchâtel	032 717 76 84	Gérance des Bâtiments de la Ville de Neuchâtel Faubourg du Lac 3 2000 Neuchâtel
Fondation la Pesolière	Rue des Placeules 10 2034 Peseux	032 731 76 68	Marie-Claire Zimmerli Chemin des Tires 40 2034 Peseux
Fondation de l'Ancien Hôtel Henchoz	Rue du Pasquier 5 2114 Fleurier	032 866 15 14	Fiduciaire Ch. Lebet Grand-Rue 10 2112 Môtiers

Appartements protégés

Fondation	Adresse de l'immeuble	Téléphone	Adresse de contact
Résidence les Marronniers	Chemin des Marronniers 6b, 2117 La Côte-aux-Fées	032 865 13 23	Résidence les Marronniers, Chemin des Marronniers 6b, 2117 La Côte-aux-Fées
Fondation la Résidence Domino	Rue des Billodes 40 2400 Le Locle	032 933 21 11	Fondation la Résidence Domino, Rue des Billodes 40 2400 Le Locle
Prévoyance Neuchâtel	Rue du Levant 9-9a 2114 Fleurier	032 889 64 90	Gérance des immeubles de l'État, Rue de Tivoli 22 2000 Neuchâtel
Prévoyance Neuchâtel 2	Rue des Carabiniers 1-3-5 2400 Le Locle	032 889 64 90	Gérance des immeubles de l'État, Rue de Tivoli 22 2000 Neuchâtel
Jardin de la Cure	Rue des Placeules 12 2034 Peseux	032 731 76 68	EREN, Rue des Granges 8, 2034 Peseux
Résidence le Littoral	Chemin des Chapons des Prés 2c 2022 Bevaix	032 847 10 00	Résidence le Littoral, Chemin des Chapons des Prés 2c 2022 Bevaix
Résidence de Prés	Chemin du Cudeau du Haut 3 2035 Corcelles	032 732 20 00	Foyer de la Côte Chemin du Foyer 3 2035 Corcelles-Cormondrèche

Homes du district de Neuchâtel

Établissement	Adresse	Catégorie	Contact
Beaulieu	Longschamps 36 2068 Hauterive	Home médicalisé ANEDEP	032 753 85 75 / fax : 032 753 85 75 direction@emsbeaulieu.ch
Bellevue	Neuveville 35 2525 Le Landeron	Home médicalisé LESPA/ANEMPA	032 752 12 12 / fax : 032 752 12 48 home.bellevue@ne.ch
Centre neuchâtelois de psychiatrie Site de Préfargier	Foyers de la Tène Unités de réadaptation « G2 - H2 » 2072 Marin	Home médicalisé psychiatrie adulte LESPA/ANEMPA	032 755 07 55 / fax : 032 755 07 56 cnp-pf.accueil@ne.ch
Clos-Brochet	Clos-Brochet 48 2000 Neuchâtel	Home médicalisé LESPA/ANEMPA	032 722 71 00 / fax : 032 722 72 00 home.clos-brochet@ne.ch
Foyer de l'Armée du Salut	Ecluse 18 2000 Neuchâtel	Home LESPA/ANEMPA	032 729 20 20 / fax : 032 730 14 77 sandrine_roncado@ swi.salvationarmy.org
La Chomette	Ch. du Grand-Hôtel 28 2067 Chaumont	Home ANIPPA	032 753 27 27 / fax : 032 753 74 81 lachomette@bluewin.ch
Le Castel	Ch. du Vigner 13 2072 St-Blaise	Home médicalisé ANIPPA	032 554 50 00 / fax : 032 554 50 20 michael.uebelhart@ residence-le-castel.ch
Le Clos	Clos-de-Serrières 93 2000 Neuchâtel	Home LESPA/ANEMPA	032 732 12 00 / fax : 032 732 12 50 leclos@fecpa.ch
Les Charmettes	Charmettes 8 2000 Neuchâtel	Home médicalisé LESPA/ANEMPA	032 732 91 91 / fax : 032 732 91 14 lescharmettes@fecpa.ch
Les Myosotis	Rue des Parcs 3 2000 Neuchâtel	Home médicalisé ANIPPA	032 725 37 77 / fax : 032 725 37 11 info@les-myosotis.ch
L'Ermitage	Pertuis-du-Sault 18 2000 Neuchâtel	Home LESPA/ANEMPA	032 727 11 11 / fax : 032 727 11 10 ermitage@fecpa.ch

Homes du district de Neuchâtel

Établissement	Adresse	Catégorie	Contact
Résidence des Trois-Portes	Trois-Portes 4a 2000 Neuchâtel	Home médicalisé ANIPPA	032 724 94 20 / fax : 032 724 94 21 ems3portes@bluewin.ch
Établissement accueillant également des personnes âgées externes en foyer de jour.			
Saint-Joseph	Molondin 4 2088 Cressier	Home médicalisé LESPA/ANEMPA	032 758 03 03 / fax : 032 758 03 04 home.st-joseph@ne.ch

Homes du district de Boudry

Établissement	Adresse	Catégorie	Contact
Centre neuchâtelois de psychiatrie Site de Perreux	Pavillons les Acacias et Pernod Unité de réadaptation 2017 Boudry	Home médicalisé psychiatrie adulte LESPA/ANEMPA	032 843 22 22 / fax : 032 843 21 19 hopital.perreux@ne.ch
Centre neuchâtelois de psychiatrie Site de Perreux	Pavillon Les Thuyas et Home La Ramée Unité de psychiatrie gériatrique 2017 Boudry	Home médicalisé psychiatrie adulte LESPA/ANEMPA	032 843 22 22 / fax : 032 843 21 19 hopital.perreux@ne.ch
Chantevent	Sur l'Arcie 7 2027 Fresens	Home médicalisé ANIPPA	032 836 30 40 / fax : 032 836 30 45 info@chantevent.ch
Établissement accueillant également des personnes âgées externes en foyer de jour.			
Foyer de la Côte	Foyer 3 2035 Corcelles	Home médicalisé LESPA/ANEMPA	032 732 20 00 / fax : 032 730 37 30 foyer.lacote@ne.ch
La Colombe	Chaillet 5c, CP 96 2013 Colombier	Home médicalisé ANIPPA	032 843 88 43 / fax : 032 843 88 44 info@emsrlc.ch
La Fontanette	Fontanette 10 2024 St-Aubin-Sauges	Home médicalisé ANEMPA	032 836 23 23 / fax : 032 836 23 25 fontanette@ne.ch
La Lorraine	Pré-Rond 11-12, CP 376 2022 Bevaix	Home médicalisé ANEDEP	032 847 97 97 / fax : 032 847 97 99 info@la-lorraine.ch
La Source (home privé)	Lac 18 2014 Bôle	Home médicalisé ANEDEP	032 843 61 61 / fax : 032 843 61 00 info@residencelasource.ch
La Perlaz	Hôpital 12 2024 St-Aubin-Sauges	Home LESPA/ANEMPA	032 836 19 00 / fax : 032 836 19 01 laperlaz@ne.ch
Les Cèdres	Sombacour 23 2013 Colombier	Home	032 841 12 84 / fax : 032 841 36 47 homelescedres@bluewin.ch

Homes du district de Boudry

Établissement	Adresse	Catégorie	Contact
Les Jonchères	Jonchères 8 2022 Bevaix	Home ANIPPA	032 847 96 60 / fax : 032 847 96 70 home_joncheres@bluewin.ch
Établissement accueillant également des personnes âgées externes en foyer de jour.			
Les Peupliers	Addoz 44 2017 Boudry	Home médicalisé ANIPPA	032 843 04 50 / fax : 032 843 04 51 info@lespeupliers.ch
Les Pommiers	Pommiers 25 2022 Bevaix	Home médicalisé ANIPPA	032 846 27 57 info@lespommiers.ch
Établissement accueillant également des personnes âgées externes en foyer de jour.			
Résidence Bellerive (home privé)	Bellerive 1 2016 Cortailod	Home médicalisé ANEDEP	032 843 06 06 / fax : 032 843 06 07 contact@bellerive.ch
Résidence En Segrin	En Segrin 5 2016 Cortailod	Home médicalisé ANIPPA	032 843 31 33 / fax : 032 843 31 35 homeresidence@sunrise.ch
Établissement accueillant également des personnes âgées externes en foyer de jour.			
Résidence Le Littoral	Chapons-des-Prés 2b 2022 Bevaix	Home médicalisé ANIPPA	032 847 10 00 / fax : 032 847 10 01 info@residencelelittoral.ch

Homes du district du Val-de-Travers

Établissement	Adresse	Catégorie	Contact
Clairval	Les Raies 7 2115 Buttes	Home médicalisé ANIPPA	032 862 16 30 / fax : 032 862 16 39 lhochstrasse@clairvalfleuri.ch
Établissement accueillant également des personnes âgées externes en foyer de jour.			
Dubied	Fontenelle 19 2108 Couvet	Home médicalisé ANEMPA	032 864 01 01 / fax : 032 864 01 02 home.dubied@ne.ch
Foyer du Bonheur	S/les Chemins 2 2117 La Côte-aux-Fées	Home ANIPPA	032 865 11 05 / fax : 032 865 11 05 foyerdubonheur@bluewin.ch
Les Bayards	Quartier du Milieu 62 2127 Les Bayards	Home médicalisé ANIPPA	032 866 13 16 / fax : 032 866 14 05 home.desbayards@ne.ch
Les Marronniers	Marronniers 6a 2117 La Côte-aux-Fées	Home médicalisé ANIPPA	032 865 13 23 / fax : 032 865 14 23 direction@lesmarronniers.ch
Établissement accueillant également des personnes âgées externes en foyer de jour.			
Les Sugits	Hôpital 31 2114 Fleurier	Home médicalisé LESPA/ANEMPA	032 862 13 00 / fax : 032 862 13 01 home.lessugits@ne.ch
Établissement accueillant également des personnes âgées externes en foyer de jour.			
Valfleuri	Petits-Clos 37 2115 Fleurier	Home médicalisé ANIPPA	032 862 11 30 / fax : 032 862 11 39 lhochstrasse@clairvalfleuri.ch
Établissement accueillant également des personnes âgées externes en foyer de jour.			
Home du Val-de-Ruz	Landeyeux 2046 Fontaines	Home médicalisé LESPA/ANEMPA	032 854 27 00 / fax : 032 854 27 01 home.landeyeux@ne.ch
Établissement accueillant également des personnes âgées externes en foyer de jour.			
L'Arc-en-Ciel (home privé)	Route de la Côtière 10 2063 Vilars	Home médicalisé ANEDEP	032 854 30 54 / fax : 032 854 30 69 info@residence.arc-en-ciel.ch

Homes du district du Val-de-Ruz

Établissement	Adresse	Catégorie	Contact
La Licorne	Léo-Châtelain 6 2063 Fenin	Home médicalisé ANIPPA	032 853 59 53 / fax : 032 853 59 66 lalicornesa@bluewin.ch
Établissement accueillant également des personnes âgées externes en foyer de jour.			
Le Pivert	Vanel 21 2206 Les Geneveys- sur-Coffrane	Home ANIPPA	032 857 10 50 / fax : 032 857 11 76 info@pivert.ch
Les Lilas	Rue Ami-Girard 1 2054 Chézard-St-Martin	Home médicalisé ANIPPA	032 853 72 15 / fax : 032 853 72 16 leslilas@bluewin.ch
Mon Foyer	Grand-Rue 25 2056 Dombresson	Home LESPA/ANEMPA	032 854 08 54 / fax : 032 854 08 51 home.monfoyer@ne.ch
Petit-Chézard	Petit-Chézard 1 2054 Chézard	Home médicalisé ANIPPA	032 853 50 70 / fax : 032 853 66 80 info@emspetitchezard.ch

Homes du district du Locle

Établissement	Adresse	Catégorie	Contact
La Gentilhommière	Rue de France 18 2400 Le Locle	Home médicalisé ANEDEP	032 933 99 20 / fax : 032 933 99 25 direction.gentilhommiere@bluewin.ch
La Jaluse	Jaluse 26 2400 Le Locle	Home ANIPPA	032 931 74 35 / fax : 032 931 05 78 lajaluse@bluewin.ch
La Résidence	Billodes 40 2400 Le Locle	Home médicalisé LESPA/ANEMPA	032 933 21 11 / fax : 032 933 21 10 fondation.residence@ne.ch
Le Châtelard S.A.	Châtelard 110 2416 Les Brenets	Home médicalisé ANIPPA	032 930 09 60 / fax : 032 930 09 61 direction@homechatelard.ch
Le Martagon S.A.	La Prairie 17 2316 Les Ponts-de-Martel	Home médicalisé ANIPPA	032 934 24 11 / fax : 032 934 24 60 info@martagon.ch
Les Fritillaires	Petits-Monts 21 2400 Le Locle	Home médicalisé ANIPPA	032 933 94 60 / fax : 032 933 94 61 contact@lesfritillaires.ch

Homes du district de La Chaux-de-Fonds

Établissement	Adresse	Catégorie	Contact
L'Escale	Rue de la Paix 112 2300 La Chaux- de-Fonds	Home LESPA/ANEMPA	032 910 10 10 / fax : 032 910 10 00 lasombaille@fecpa.ch
La Sombaille	Rue des 22 Cantons 2 2300 La Chaux- de-Fonds	Home médicalisé LESPA/ANEMPA	032 967 01 11 / fax : 032 967 01 12 home.sombaille@ne.ch
Le Foyer	Rue Neuve 5 2314 La Sagne	Home médicalisé LESPA/ANEMPA	032 933 09 10 / fax : 032 933 09 90 home.lefoyer@ne.ch
Le Temps Présent	Rue des Granges 11 2300 La Chaux- de-Fonds	Home médicalisé LESPA/ANEMPA	032 967 72 72 / fax : 032 967 72 00 temps.present.secretariat@ne.ch
Établissement accueillant également des personnes âgées externes en foyer de jour.			
Les Arbres	Prévoyance 72 2300 La Chaux- de-Fonds	Home médicalisé LESPA/ANEMPA	032 967 55 55 / fax : 032 967 55 56 lesarbres@fecpa.ch

Index alphabétique

ACCORD.....	10
AcoustiCentre.....	42
Addictions.....	75
Agence régionale AVS/AI.....	94
Alcooliques Anonymes.....	76
Alfaset.....	64
Antenne Handicap.....	65
Appartements protégés.....	127
AROSS.....	95
As'trame Neuchâtel.....	86
Assistance à domicile, Senevitacasa.....	104
Association Alzheimer Suisse Neuchâtel.....	43
Association Cerebral, Neuchâtel.....	84
Association de Défense des Chômeurs de Neuchâtel.....	12
Association Free Go.....	11
Association Lire et Écrire.....	114
Association Neuchâteloise d'Accueil et d'Action Psychiatrique, ANAAP.....	56
Association Neuchâteloise des Proches Aidants, ANDPA.....	105
Association neuchâteloise pour la médiation familiale (ANMF).....	85
Association Suisse des Locataires Section Neuchâtel, ASLOCA.....	13
Atelier 93 – Programme de réinsertion.....	115
Ateliers Phénix.....	106
Autisme Neuchâtel.....	67
AVIVO.....	96
Bénévolat neuchâtel.....	14
Bénévoles divers.....	37
Caisse Cantonale Neuchâteloise de Compensation, CCNC.....	15
CARITAS Neuchâtel – Épicerie.....	17

CARITAS Neuchâtel – Espace des Solidarités.....	18
CARITAS Neuchâtel.....	16
Cartons du coeur.....	19
Centre de psychomotricité.....	59
Centre neuchâtelois d'alcoologie, CENEA.....	77
Centre neuchâtelois de psychiatrie enfance et adolescence, CNPea.....	58
Centre neuchâtelois de psychiatrie, CNP.....	57
Centre social protestant, CSP – La Joliette.....	26
Centre social protestant, CSP.....	25
Centrevue.....	45
Cinq sur Cinq – Cabinet de gestion pour les seniors.....	20
Club en fauteuil roulant Neuchâtel (CFR-NE).....	68
Clubs de loisirs des aînés.....	101
Consultation juridique de l'Ordre des avocats neuchâtelois.....	21
Croix-Bleue romande, section Neuchâtel.....	78
Croix-Rouge Suisse Neuchâtel.....	22
Curateurs.....	38
Dispensaire des rues Neuchâtel.....	46
Drop-In.....	79
Fondation Alfaset.....	122
Fondation en faveur des adultes en difficultés sociales (FADS) Foyer de Prébarreau.....	123
Fondation en faveur des adultes en difficultés sociales (FADS), Hébergement du Rocher.....	125
Fondation Enfants et Sports.....	87
Formation et réinsertion.....	113
Foyer Handicap.....	126
Foyers, homes et appartements protégés.....	121
Groupe SIDA Neuchâtel.....	47

Homes du district de Boudry.....	132
Homes du district de La Chaux-de-Fonds.....	137
Homes du district de Neuchâtel.....	130
Homes du district du Locle.....	136
Homes du district du Val-de-Ruz	135
Homes du district du Val-de-Travers	134
Hôpitaux du canton	52
insieme Neuchâtel	60
Job Service	116
La Fée du Logis	107
La Main Tendue	27
Ligue neuchâteloise contre le cancer	48
Ligue neuchâteloise contre le rhumatisme	50
Listes d'adresses et renseignements	
LPP	28
MotiV'Emploi Formation	117
Mouvement des aînés de Neuchâtel, MDA	97
NOMAD	108
Office cantonal de l'assurance-maladie, OCAM.....	51
Office de l'assurance-invalidité du canton de Neuchâtel, OAI NE.....	70
Office des poursuites	29
Office Régional de Placement Neuchâtelois, ORPN	118
Ombudsman de l'assurance maladie	30

Pro Infirmis.....	73
Pro Juventute Arc Jurassien	88
Pro Senectute Arc Jurassien.....	99
PROCAP Littoral neuchâtelois	72
Seconde main	39
Secours d’hiver du canton de Neuchâtel.....	32
Service d’aide aux victimes, SAVI	33
Service d’Entraide et d’Information, SEREI	34
Service de la cohésion multiculturelle, COSM	119
Service de Protection de l’Adulte et de la Jeunesse, SPAJ	89
Service Éducatif Itinérant / Domaine de Compétences École Spécialisée	90
Service social régional.....	35
Services à domicile	103
Teen Services	36
Ton infirmière à la maison, TIM.....	109
Trait d’union.....	124
Transports bénévoles	110
Université du 3 ^e âge, U3a.....	98
Vivre sans fumer	80

La Boussole

Guide social du littoral ouest neuchâtelois

